

# CENTRE-VAL DE LOIRE

Ensemble, pour un achat public responsable



Jeudi 7 avril 2022

# Introduction



## **Sylviane BOENS**

*Présidente de la Commission d'Appel d'Offres  
de la Région Centre-Val de Loire,  
Vice Président du GIP Approlys Centr'Achats*

## **Fabrice PICARDI**

*Directeur des achats, services juridiques et marchés publics  
de la Région Centre-Val de Loire  
Directeur GIP Approlys Centr'Achats*



# Introduction



## **Sylviane BOENS**

*Présidente de la Commission d'Appel  
d'Offres  
de la Région Centre-Val de Loire,  
Vice Président GIP Approlys Centr'Achats*



## **Fabrice PICARDI**

*Directeur des achats, marchés publics et juridique  
de la Région Centre-Val de Loire  
Directeur du GIP Approlys Centr'Achats*





**Identifiez-vous clairement**

*(Société, Nom, Prénom)*

**Coupez vos micros**



**Caméra allumée de préférence**

## Prise de parole

Ouverte après chaque chapitre par l'intervenant  
Présentez-vous : Société, Nom et Prénom



## Conversation / chat

En continu  
Présentez-vous en cas d'identification du participant  
non explicite : Société, Nom et Prénom



# Quelques chiffres des achats de la Région en 2021

## Les chiffres



**65%**

de nos  
2628 fournisseurs  
sont des **TPE/PME**

**78,6%** (contre 73,1%)  
des dépenses sont  
réalisées auprès de  
**fournisseurs de la Région**

**250**

**fournisseurs locaux**  
approvisionnent les  
restaurants scolaires

**15**

entreprises du territoire sont  
**accompagnées** dans leurs  
démarches RSE

**100%**

des marchés recensés sont analysés  
pour prendre en compte la **dimension**  
**sociale et environnementale**

**821**

collectivités du territoire voient leurs achats mutualisés par  
la centrale d'achats **Approlys Centr'Achats**



# Quelques chiffres des achats de la Région en 2021

## Rappel rôle Commission d'appel d'offres Région Centre-Val de Loire

Composée de membres à  
voix délibérative

➔ Attribuer les marchés  
(appels d'offres)

➔ Déclarer un appel  
d'offres infructueux

## Chiffres des marchés publics de la Région Centre Val de Loire 2021

**583 M €**

Montant total des achats  
en marchés publics

**2155**

marchés actifs



**146** consultations lancées en 2021

**199** marchés conclus en 2021

**1084** offres déposées et traitées



# PROGRAMME

**01** > Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

**02** > Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

**03** > Notre recensement des marchés 2022

**04** > L'accès à notre commande publique

**05** > L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun

**06** > Comment être payé rapidement par la Région ?

**07** > Notre médiatrice de la Région






# Nos instances suite aux élections et nos compétences Région



Fabrice PICARDI

 5 min

Directeur des achats, marchés publics et juridique de la Région CVL  
Directeur du GIP Approlys Centr'Achats

**Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400**

**Notre recensement des marchés 2022**

**L'accès à notre commande publique**

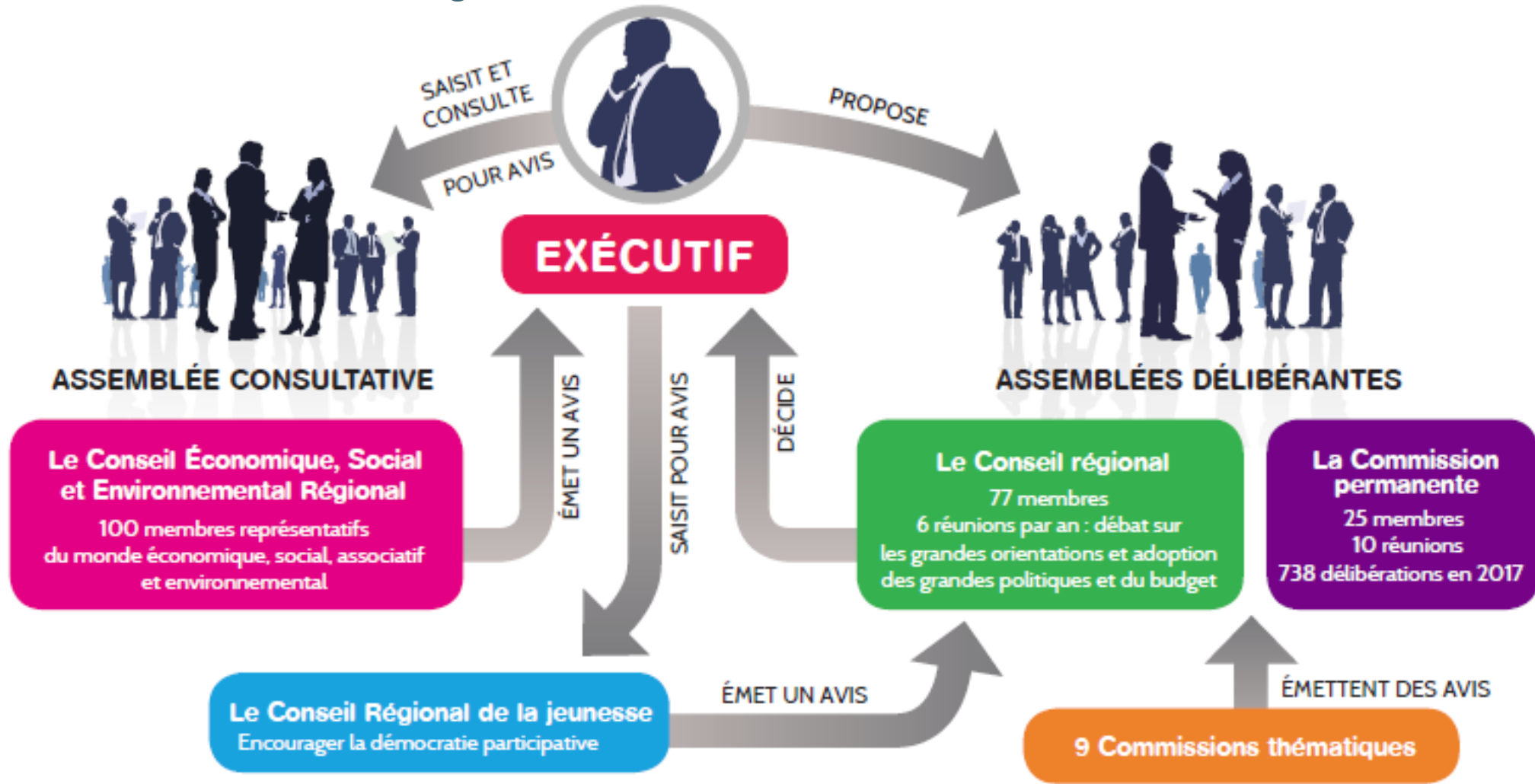
**L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun**

**Comment être payé rapidement par la Région ?**

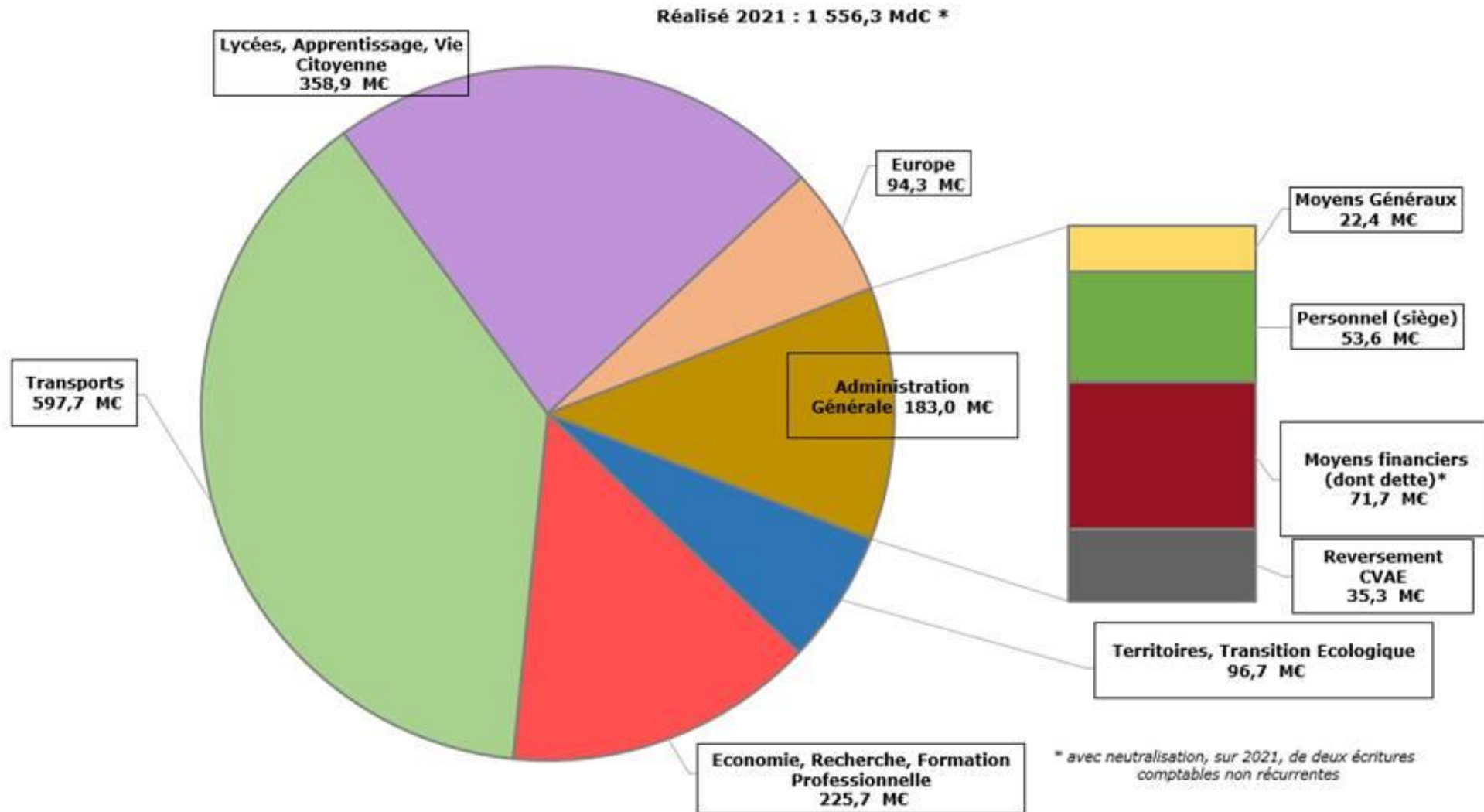
**Notre médiatrice de la Région**

# 1. Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

## Le fonctionnement de l'institution régionale



## Répartition des dépenses de la Région



# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région



## Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400



Fabrice PICARDI

Directeur des achats, marchés publics et juridique de la Région CVL.  
Directeur du GIP Approlys Centr'Achats



15 min



Notre recensement des marchés 2022

L'accès à notre commande publique

L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun

Comment être payé rapidement par la Région ?

Notre médiatrice de la Région

### Achats

583 millions d'euros (marchés)  
800 millions d'euros (indirects)

### Budget régional

1,7 milliard  
d'euros

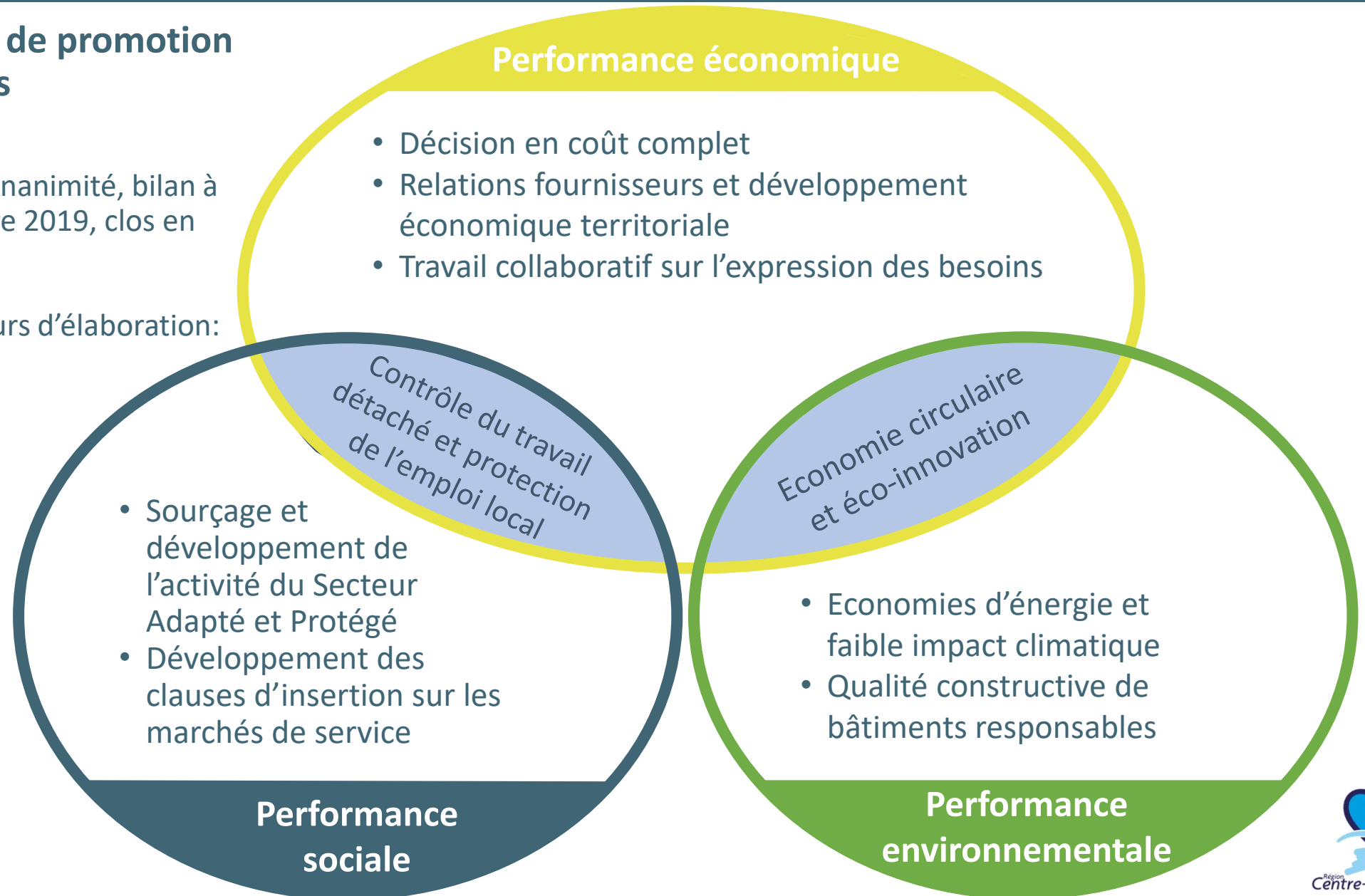


## 2. Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

### Schéma directeur de promotion des Achats Publics Responsables

Voté en juin 2017 à l'unanimité, bilan à mi-échéance décembre 2019, clos en 2021.

Un « Spaser 2.0 en cours d'élaboration: une région pionnière.



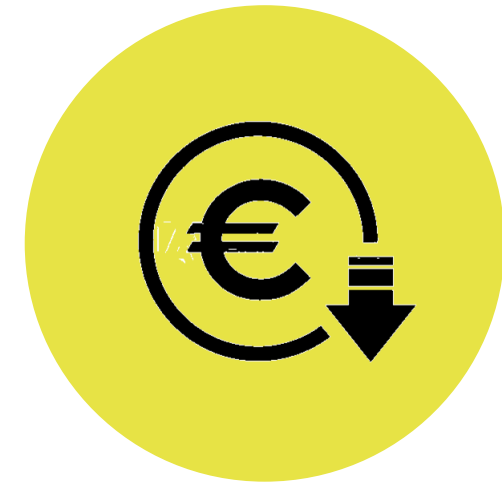
Une stratégie et des objectifs : optimiser la dépense publique



**Création de  
valeur ajoutée**

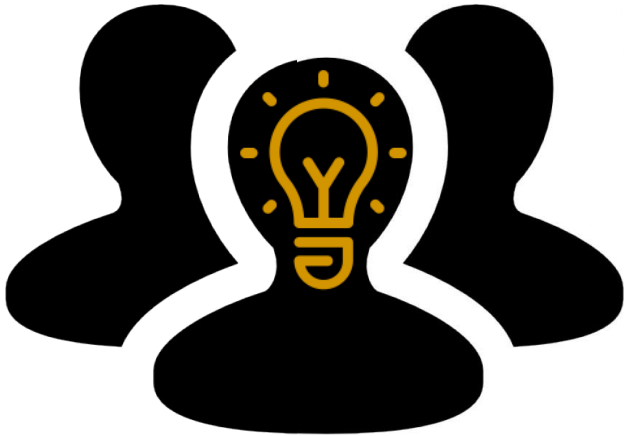


**Alignement aux  
justes besoins**



**Réduction du coût total  
des achats et d'usage**





### FOURNISSEURS = ressources externes à privilégier

Gestion renouvelée, structurée et outillée,  
Promotion de l'innovation,  
Consolidation des **relations partenariales** (notamment TPE/PME)



- Lutter contre la **concurrence déloyale**,
- Préserver la **trésorerie** des entreprises,
- Simplifier l'**accès aux marchés publics** pour les entreprises,
- **Dématérialiser** la commande publique et l'accès à l'information,
- Capter l'**innovation**,
- Développer les **pratiques vertueuses** en matière **d'achats responsables, durables, et équitables**.

### Une Région soucieuse d'une relation de confiance avec ses fournisseurs



La Région a pour ambition de partager son **engagement de respect des règles de la commande publique** avec ses fournisseurs et leurs sous-traitants.

➔ Les fournisseurs s'engagent au **respect de leurs obligations légales** notamment en matière de respect des droits de l'Homme, des relations et conditions de travail.

Tout titulaire d'un marché avec la Région doit être :

- à jour de ses **déclarations fiscales et sociales**,
- veiller à les **maintenir à jour tout au long de la relation contractuelle**, via le profil acheteur.



La Région s'engage à donner aux acteurs économiques les garanties suivantes:

- Respecter les règles déontologiques à tous les niveaux de la commande publique
- Suivre et assurer nos délais de paiement
- Mettre en place un médiateur
- Ecouter la voix des fournisseurs

### Objectifs à poursuivre :

- **Exemplarité** : en continuant à professionnaliser la fonction achats.
- **Intégrité** : dynamiser et gérer la relation fournisseurs de manière équitable.
- **Responsabilité** : encourager le développement des fournisseurs et entreprises du territoire en termes d'innovation, de développement à l'international et de démarche RSE.
- **Standardiser/normaliser** : mettre en place des processus standard et des manières de travailler.
- **Démarche d'amélioration continue** : à l'interne, mais aussi à l'externe en pérennisant les relations avec les fournisseurs.





Ce label décerné par la médiation des entreprises et le conseil national des achats **vis** à **distinguer les organisations** :



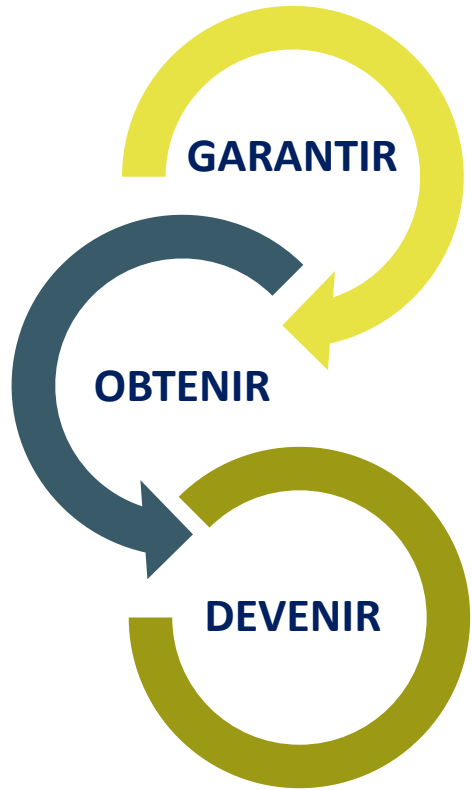
... ayant fait preuve de relations : **durables, responsables et équilibrées** avec leurs fournisseurs



... et engagées dans une démarche d'achats responsables répondant à des standards internationaux d'excellence



Cette labellisation vient récompenser la démarche d'achats responsables, durables et équitables de la Région Centre-Val de Loire.



**Garantir** aux acteurs économiques : **une équité financière**, une **collaboration privilégiée** avec la Région afin de coller à la réalité du secteur économique, la mise en place d'une interlocutrice privilégiée en cas de litige : la **médiatrice interne** des entreprises.

**Pour Obtenir** la meilleure mise en œuvre possible des **politiques publiques** portées par la Région et par les fournisseurs.

**Et Devenir** une Région exemplaire s'inscrivant dans une démarche d'**amélioration continue réévaluée tous les ans à travers la mise en revue annuelle**.

### Objectifs à poursuivre :

- **Exemplarité** : en continuant à professionnaliser la fonction achats.
- **Intégrité** : dynamiser et gérer la relation fournisseurs de manière équitable.
- **Responsabilité** : encourager le développement des fournisseurs et entreprises du territoire en termes d'innovation, de développement à l'international et de démarche RSE.



➤ Ce label vient garantir le respect des engagements de la Région vis-à-vis de ses fournisseurs ainsi que vis-à-vis de ses administrés à travers la mise en œuvre de ses politiques publiques.



➤ En 2020, puis en 2021 la Région Centre-Val de Loire devient la première collectivité territoriale à obtenir et renouveler ce label

### Cartographie des niveaux d'assurance

Critères	S'engager explicitement	Pratiquer systématiquement	Piloter efficacement	Au global
1.1 Alignement de la politique et de la stratégie d'achat responsable	▲	▲	▲	
1.2 Gestion des risques et opportunités pour définir des priorités		▲	▲	
1.3 Prévention de la corruption	▲			
2.1 Professionnalisation de la fonction et du processus achats	▲		▲	
2.2 Pilotage des relations fournisseurs et développement de la médiation	▲		▲	
2.3 Retour d'expérience, Ecoute active de la voix des fournisseurs				
3.1 Equité financière vis-à-vis des fournisseurs			▲	
3.2 Promotion de relations durables et équilibrées	▲			
3.3 Egalité de traitement entre les fournisseurs et les sous-traitants				
4.1 Préparation d'une stratégie de sourcing responsable				
4.2 Intégration des spécifications RSE dans le cahier des charges				
4.3 Intégration des performances RSE des fournisseurs et sous-traitants				
5.1 Appréciation de l'ensemble des coûts du cycle de vie				
5.2 Contribution au développement du territoire				
5.3 Aide à la consolidation des filières et au déploiement international				

- 42 pratiques conformes à la norme ISO 20 400
- 3 en pratiques exemplaires
- « Retour d'expérience, écoute active de la voix des fournisseurs » **car nous accordons une place particulière à nos fournisseurs dans nos achats responsables**



➔ Qu'est ce que ce label implique ?

### Une relation privilégiée avec ses fournisseurs



- **Une écoute active de ses fournisseurs** : rencontres régulières, questionnaire voix des fournisseurs tous les 2 ans
- **Une facilitation d'accès aux marchés publics** : une anticipation de ses besoins, un guide d'accès à la commande publique, une page internet dédiée
- **Un délai de paiement inférieur à 30 jours piloté attentivement pour préserver la trésorerie de ses fournisseurs**
- **Un interlocuteur privilégié : la médiatrice interne des entreprises**

### Une maturité achats responsables reconnue



- **98 %** de ses marchés sont traités en **coût complet**
- **93 %** de nos marchés comportent des **dimensions environnementales**,
- **94 %** de ses marchés comportent des **dimensions sociales**

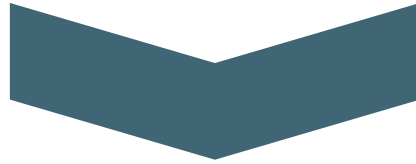


Vous voulez en savoir plus ? Consulter notre page dédiée aux fournisseurs [ici](#) .

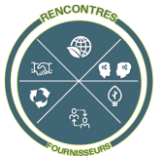


### Conclusion

La Région Centre - Val de Loire déploie une culture privilégiant la **création de valeur** et prenant en compte les **fournisseurs comme ressources externes** dont la finalité est le **service rendu à l'utilisateur** au regard de la **dépense engagée**.



La Région Centre - Val de Loire pilote ses achats publics comme une politique à part entière, responsable, équitable et durable au **service de la qualité des actions régionales**.



# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

## Notre recensement des marchés 2022



Fabrice PICARDI



15 min

Directeur des achats, marchés publics et juridique de la Région CVL.  
Directeur du GIP Approlys Centr'Achats

L'accès à notre commande publique

L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun

Comment être payé rapidement par la Région ?

Notre médiatrice de la Région



# 3. Notre recensement des marchés 2022

Directions	Montant	Nombre de marchés recensés
Agriculture et Forêt	115 000 €	5
Communication et Presse	17 050 000 €	10
Culture et Patrimoine	1 615 120 €	5
Formation Professionnelle	9 025 000 €	7
Transformation Numérique et Citoyenne	4 456 574 €	17
Education et jeunesse	22 414 350 €	12
l'Enseignement Supérieur de la Recherche et du Transfert de Technologie	25 000 €	1
Environnement et Transition Energétique	1 035 830 €	12
Moyens Généraux	6 269 430 €	26
Politiques d'Orientation et de Formation	740 000 €	4
Systèmes d'information	6 385 000 €	11
Transports et Mobilités Durables	152 910 000 €	9
Tourisme	85 000 €	1
Economie	2 250 000 €	2
Europe et International	1 220 000 €	5
Ressources Humaines	1 461 000 €	7
Organisation, Métiers, Compétences	130 000 €	2
Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif	106 270 000 €	110

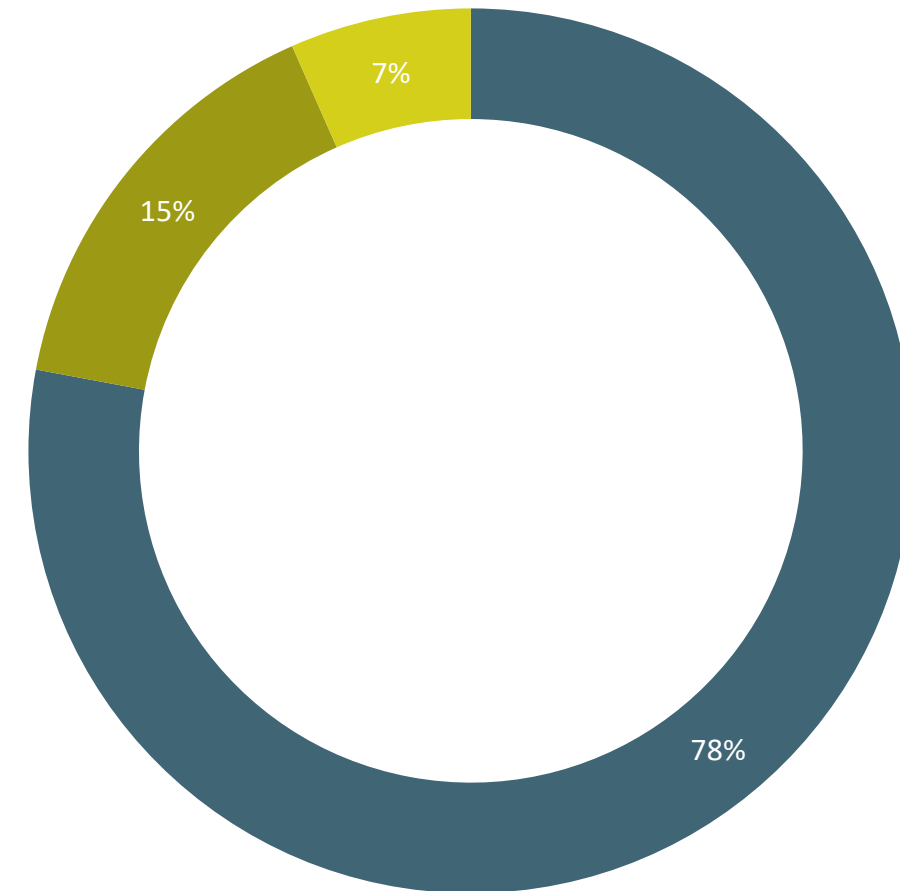
**Total**  
**333 457 304 €**

**246 besoins**  
**recensés**

**171 supérieurs**  
**à 40K**

#### Nature des marchés 2022 de la Région

Services	106
Fournitures	21
Travaux	9



■ Services ■ fournitures ■ Travaux

# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction Agriculture et Forêt

115 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Assistance à maîtrise d'ouvrage - mise en oeuvre nouvelle politique agricole et / ou nouvelle politique FEADER	Services	20 000 €	1 févr. 2022
Assistance à maitrise d'ouvrage pour renforcer la visibilité de l'offre fruitière auprès des commerçants et des distributeurs locaux	Services	20 000 €	15 janv. 2022
Mise en réseau des PAT	Services	25 000 €	25 janv. 2022
Sensibilisation et suivi des PAT	Services	30 000 €	1 avr. 2022
Transformations des emplois et des activités en agriculture Construire l'attractivité des métiers agricoles, - Amener les chefs d'entreprise à devenir des managers	Services	20 000 €	1 avr. 2022



## Marchés relatifs à la Direction de la Communication et de la Presse

17 050 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
AC Achat car podium	Fournitures	2 000 000 €	1 mars 2022
AC Achat d'espace et conseil média	Services	8 000 000 €	1 mars 2022
AC Car podium	Services	1 000 000 €	15 sept. 2022
AC Création de sites web	Services	600 000 €	1 févr. 2022
AC Distribution de documents	Services	970 000 €	1 avr. 2022
AC évènementiels	Services	3 500 000 €	1 févr. 2022
AC prise de vue et fourniture de photos	Services	700 000 €	1 mars 2022
AC traduction et interprétariat	Services	180 000 €	10 févr. 2022
AC Vols en montgolfière	Fournitures	60 000 €	1 mars 2022
Plateforme veille relations presse	Services	40 000 €	3 janv. 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction de la Culture et du Patrimoine

1 615 120 €

Intitulé	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
AMO FOND DE DOTATION CULTURE	Services	60 000 €	1 juil. 2022
Evaluation de la politique culturelle d'aménagement du territoire	Services	60 000 €	1 juil. 2022
Extension des réserves du FRAC (maitrise d'oeuvre)	Services	136 620 €	1 mars 2022
Extension des réserves du FRAC (travaux)	Travaux	1 138 500 €	1 mars 2022
Edition et diffusion des ouvrages du Service Patrimoine et Inventaire de la Région Centre - Val de Loire	Services	220 000 €	14 févr. 2022





# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à Direction de la Formation Professionnelle

9 025 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Mise en place d'un outil de veille des tiers	Services	25 000 €	17 juin 2022
Fonds Réactifs Emploi Formation 2022 Vague 3	Services sociaux et autres services spécifiques	1 000 000 €	1 févr. 2022
Fonds Réactifs Emploi Formation 2022 Vague 4	Services sociaux et autres services spécifiques	1 000 000 €	27 avr 2022
Fonds Réactifs Emploi Formation 2022 Vague 5	Services sociaux et autres services spécifiques	1 000 000 €	17 juin 2022
Fonds Réactifs Emploi Formation 2023 Vague 1	Services sociaux et autres services spécifiques	1 000 000 €	9 nov. 2022
Fonds Réactifs Emploi Formation Vague 2	Services sociaux et autres services spécifiques	1 000 000 €	7 janv. 2022
Marché Validation des Acquis de l'expérience	Services	4 000 000 €	1 sept. 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction de la Transformation Numérique et Citoyenne

**4 456 574 €**

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Acquisition d'une licence annuelle d'une base de données routière	Fournitures	7 040 €	1 juin 2022
Acquisition d'une licence annuelle d'une base de données sur le pack geoservice	Fournitures	2 000 €	1 juin 2022
AMO Climate Data Hub	Services	120 000 €	3 janv. 2022
AMO Diagnostic et stratégie en matière d'égalité Femme-Homme	Services	33 334 €	3 janv. 2022
Centre de ressources DP en RCVL	Services	20 000 €	1 mars 2022
COP - AMO budget vert et budget carbone	Services	125 000 €	1 févr. 2022
COP - Appui à l'animation de la COP régionale	Services	100 000 €	3 janv. 2022
DP - AMO site de dialogue et de concertation citoyenne	Fournitures	50 000 €	2 mai 2022
Evaluation des politiques - Evaluation 1 - sujet à définir	Services	50 000 €	1 févr. 2022
Evaluation des politiques - Evaluation 2 - sujet à définir	Services	50 000 €	1 févr. 2022
Evaluation des politiques - Evaluation 3 - sujet à définir	Services	50 000 €	1 févr. 2022
Marchés GRU	Fournitures	3 339 200 €	3 janv. 2022
Numérique - Accompagnement de la démarche.	Services	40 000 €	10 janv. 2022
Numérique - MAPA 13 Programmation culturelle d'un festival réactivité numérique (ou subvention) ?	Services	70 000 €	1 févr. 2022
Numérique - Opération Fundtruck	Services	30 000 €	1 févr. 2022
Prestations dans le cadre de la procédure de modification du SRADDET	Services	120 000 €	3 janv. 2022
VIVATECH 2022	Services	250 000 €	1 mars 2022

## Marchés relatifs à la Direction de l'Education et de la jeunesse

22 414 350 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Acquisition, livraison et prestations associées d'infrastructures informatiques pour les établissements publics locaux d'enseignement et autres établissements de formation	Fournitures	5 000 000 €	1 févr 2022
renouveau marché eSelfOCentre	Fournitures	650 000 €	1 févr. 2022
Equipeur Numérique des lycéens	Fournitures	8 000 000 €	3 janv. 2022
Equipements - Animalerie	Services	0 €	9 mai 2022
Equipements - Filière SN Hanches	Fournitures	554 995 €	31 oct. 2022
Equipements - Fourniture de mobiliers	Fournitures	5 073 482 €	18 avr. 2022
Equipements - Fourniture diverses	Fournitures	0 €	14 nov. 2022
Equipements - laverie (1 lycée)	Services	270 000 €	24 janv. 2022
Equipements - laverie (3 lycées)	Services	600 000 €	5 sept. 2022
Equipements - laverie (5 lycées)	Services	245 000 €	28 févr. 2022
Equipements - Ligne de production filière MEI	Fournitures	1 950 000 €	4 juil. 2022
Equipements divers - Cuisine Hanches	Fournitures	70 873 €	31 oct. 2022



## Marchés relatifs à la Direction de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et du Transfert de Technologie

25 000 €

Intitulé de la communication	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Plateforme numérique Projets de recherche	Services	25 000 €	15 mars 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction de l'Environnement et de la Transition Energétique

**1 035 830 €**

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Animation des ateliers dans les 6 premiers territoires d'expérimentation dans le cadre du programme LIFE20 GIC/FR/001820, LIFE_LETsgo4Climate	Services	58 500 €	7 mars 2022
Création d'une plateforme numérique régionale dans le cadre du programme LIFE20 GIC/FR/001820, LIFE_LETsgo4Climate	Services	27 330 €	10 janv. 2022
Prestation culturelle pour l'animation des conférences spectacle et le jeu de la transition dans le cadre du programme LIFE20 GIC/FR/001820, LIFE_LETsgo4Climate	Services	195 000 €	4 janv. 2022
AMO Observatoire déchets - économie circulaire 2022	Services	120 000 €	15 mars 2022
AMO Observatoire déchets - économie circulaire 2023	Services	300 000 €	1 nov. 2022
Etude de faisabilité pour la création de Réserves naturelles régionales	Services	40 000 €	1 juil. 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction de l'Environnement et de la Transition Énergétique

1 035 830 €

Intitulé	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
AMO expertise projets H2	Services	50 000 €	1 févr. 2022
Animation hydrogène	Services	90 000 €	1 févr. 2022
Cartographie des bâtiments (tertiaires + logements) à rénover	Services sociaux et autres services spécifiques	30 000 €	2 mai 2022
Identification des industriels qui utilisent H2 dans leur process	Services	15 000 €	1 mars 2022
Instruments financiers multi-ENR	Fournitures	50 000 €	1 févr. 2022
Méthanisation : Animation (acceptabilité - critères de durabilité - structuration de la filière)	Services	60 000 €	1 févr. 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction des Moyens Généraux

6 269 430 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Etude de faisabilité pour développer l'utilisation d'énergies renouvelables dans les bâtiments administratifs	Services	10 000 €	15 mars 2022
Achat de matériels de manutention	Fournitures	18 350 €	28 févr. 2022
Achat véhicules CR + EMOP	Fournitures	390 000 €	1 janv. 2022
Bon de commande-Création de trappes d'accès à la ventilation du bâtiment Calvin	Travaux	11 250 €	15 févr. 2022
Collecte et valorisation des déchets produits par les services du Conseil régional du Centre Val de Loire	Services	127 000 €	1 févr. 2022
Installation kit GSM ascenseurs phase 1	Travaux	8 330 €	1 janv. 2022
Maintenance des groupes électrogènes	Services	30 000 €	1 oct. 2022
Maintenance préventive et corrective des systèmes de détection incendie gaz extinction automatique	Services	33 500 €	1 sept. 2022
Maîtrise d'oeuvre pour la mise en place d'une alimentation secourue pour les bâtiments du siège	Services	18 750 €	2 mai 2022



## Marchés relatifs à la Direction des Moyens Généraux

6 269 430 €

Intitulé	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Maîtrise d'oeuvre pour la rénovation du hall et du bureau Président	Services	40 000 €	15 mars 2022
Mise aux normes d'e matériel et d'équipements de sécurité	Travaux	12 500 €	1 janv. 2022
Mise en place d'une alimentation électrique secourue en remplacement du groupe électrogène	Travaux	168 750 €	1 sept. 2022
Mission SPS pour les travaux de rénovation de l'hémicycle	Services	4 000 €	30 janv. 2022
Reprise du désordre du bâtiment EMOP 36	Travaux	34 000 €	15 avr. 2022
Travaux de mise en sûreté de l'Hôtel de Région	Travaux	58 500 €	15 mars 2022
Travaux de rénovation de l'hémicycle et de ses abords	Travaux	2 410 000 €	2 mai 2022
Travaux de rénovation du hall et du bureau Président	Travaux	175 000 €	30 juin 2022
Abonnement à la base de données juridiques en ligne	Services	190 000 €	1 sept. 2022





## Marchés relatifs à la Direction des Moyens Généraux

6 269 430 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Achats d'ouvrages, de revues de documents - élus, agents, groupes politiques	Services	48 000 €	25 mars 2022
Contrôle et entretien réguliers, dépannages des matériels et des installations des cuisines du Conseil régional	Services	8 500 €	1 mars 2022
Gardiennage des locaux du Conseil régional	Services	665 000 €	31 déc. 2022
Location et maintenance de matériel de mise sous pli pour le Conseil Régional du Centre-Val de Loire	Services	38 000 €	28 juin 2022
Location et maintenance de matériel de mise sous pli pour le Conseil régional du Centre-Val de Loire	Services	30 000 €	30 juin 2022
Mise a disposition de bureau - parc comitec - Bourges	Services	20 000 €	17 oct. 2022
Prestations de prise en sténotypie et retranscription écrite des réunions institutionnelles de la région Centre-Val de Loire	Services	320 000 €	27 juin 2022
Prestations de restaurations traiteurs pour la Région Centre Val de Loire	Services	1 400 000 €	1 juin 2022



## Marchés relatifs à la Direction des Politiques d'Orientation et de Formation

740 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Achat d'une plateforme digitale pour l'orientation	Fournitures	400 000 €	1 janv. 2022
AMO Gestion des forums de l'orientation	Services	40 000 €	2 mai 2022
AMO Nouvelle organisation des forums	Services	50 000 €	1 janv. 2022
Plateforme de digital learning	Services	250 000 €	1 févr. 2022

# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction des Systèmes d'information

6 385 000 €

Intitulé	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
(AMOA) Démarche d'audit numérique responsable	Services	50 000 €	4 avr. 2022
(AMOA) Démarche d'élaboration du Schéma Directeur Stratégique des Systèmes d'Information (SDSSI)	Services	120 000 €	1 juin 2022
(EPSILON) Maintenance et développements de SOLSTISS	Services	110 000 €	7 févr. 2022
Fournitures et prestations associées des certificats électroniques agents et serveurs	Services	85 000 €	7 févr. 2022
Fournitures et services des bastions de sécurité	Fournitures	150 000 €	4 avr. 2022
Hébergement en cloud privé d'un service de IAAS et de PAAS	Services	2 000 000 €	7 févr. 2022
Maintenance, fournitures et services des équipements réseaux	Fournitures	200 000 €	13 juin 2022
Prestations de service d'assistance informatique	Services	2 000 000 €	29 août 2022
Services d'impression et de numérisation (copieurs)	Fournitures	1 000 000 €	25 janv. 2022
SIRH - Solution de gestion des entretiens professionnels	Services	220 000 €	18 avr. 2022
Tierce Maintenance Applicative du SI Décisionnel	Services	450 000 €	24 oct. 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction des Transports et Mobilités Durables

152 910 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
AMO analyse des offres scolaires	Services	50 000 €	26 janv. 2022
AMO centrale d'informations JVMalin	Services	250 000 €	1 nov. 2022
AMO DSP	Services	150 000 €	1 nov.2022
Diagnostic gare routière d'Orléans	Services	10 000 €	17 oct. 2022
Diagnostic gare routière de Tours	Services	10 000 €	17 oct. 2022
Gestion de l'aide vélos/trotinettes	Services	240 000 €	1 avr. 2022
Gestion du mobilier des points d'arrêts routiers	Services	1 600 000 €	2 mai 2022
Gestion Mobilico	Services	600 000 €	1 août 2022
Renouvellement des marchés de transport scolaire	Services	150 000 000 €	12 janv. 2022



## Marchés relatifs à la Direction du Tourisme

85 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Accompagnement des prestataires touristiques a la transition écologique	Services	85 000 €	24 janv. 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction Economie

2 250 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Actions d'accompagnement à la transformation des entreprises	Services	2 000 000 €	1 juin 2022
Organisation du Salon régional des Métiers d'Art 2022	Services	250 000 €	31 janv. 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction Europe et International

1 220 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Accord cadre évaluation 2021-2027	Services	800 000 €	1 sept. 2022
Evaluation axe 7 (suivi à 6 mois FSE/IEJ 2022)	Services	100 000 €	1 juin 2022
PO 14-20 - Evaluation axe 4	Services	120 000 €	1 mars 2022
PO 14-20 - Evaluation axe 5	Services	100 000 €	1 juin 2022
PO 21-27 - Rédaction de la stratégie d'évaluation	Services	100 000 €	1 mai 2022



# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction Générale Accompagnement des Ressources Humaines

1 461 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Bilan et restructuration du plan en prévention RPS	Services	26 000 €	6 janv. 2022
DGARH/DOMC- Mission de délégation personnels intérimaires dans les lycées	Services	500 000 €	1 févr. 2022
DGARH/DOMC-missions de restauration collective au lycée Maurice Genevoix a Ingre	Services	260 000 €	1 sept. 2022
MADIN-Accompagnement à la définition et expérimentation d'un parcours Mad'in managés	Services	25 000 €	3 janv. 2022
MADIN-Assistance co-conception et design de services	Services	300 000 €	3 janv. 2022
MADIN-Conception d'un laboratoire du management	Services	50 000 €	3 janv. 2022
MADIN-offre de service du laboratoire d'innovation publique pour de l'accompagnement de projet	Services	300 000 €	3 janv. 2022





# 3. Notre recensement des marchés 2022

## Marchés relatifs à la Direction Organisation, Métiers, Compétences

130 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Formation de recyclage à l'utilisation de produits phytosanitaires (zéro phyto ou produits biocontrôle)	Services	15 000 €	1 juil. 2022
Formation des encadrants de chantier/risque Amiante	Services	115 000 €	1 juil. 2022



# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400



## Notre recensement des marchés 2022 - Focus sur les marchés de travaux



Xavier Lavoisier



15 min

Directeur - DGEECV/DIR. Patrimoine éducatif, culturel et sportif

L'accès à notre commande publique


L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun

Comment être payé rapidement par la Région ?

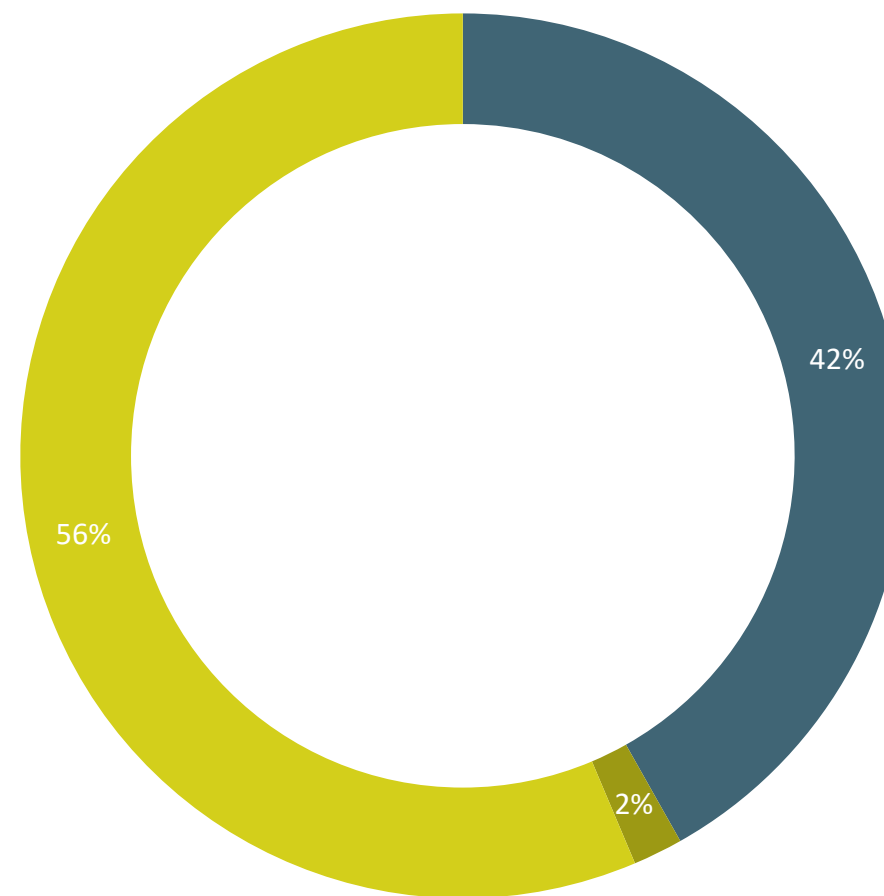
Notre médiatrice de la Région

### 3. Notre recensement des marchés 2022 - Focus sur les marchés de travaux

#### Nature des marchés de travaux 2022 de la Région



Services	46
Fournitures	2
Travaux	62



■ Services ■ fournitures ■ Travaux

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Château de CHAUMONT - Abattage et replantation des arbres - TRAVAUX	Travaux	90 000 €	5 mai 2022
Château de CHAUMONT - Audit consommations sur le réseau d'arrosage/choix variétés moins d'arrosage - ETUDES	Services	40 000 €	1 févr. 2022
Chateau de CHAUMONT - Stabilité des planchers sur l'aile Est - ETUDES	Services	40 000 €	1 févr. 2022
Château de CHAUMONT - Travaux de réaménagement de l'aile Est - TRAVAUX	Travaux	1 300 000 €	1 juin 2022
CREPS - Travaux de mise en place ou FCS thermo training room - TRAVAUX	Travaux	100 000 €	1 févr 2022
EPLEFPA Areines – Démolition et reconstruction d'un hangar foin paille - MOE	Services	24 000 €	3 févr 2022
EPLEFPA Areines – Démolition et reconstruction d'un hangar foin paille - TRAVAUX	Travaux	200 000 €	4 avr 2022
EPLEFPA AREINES-Normes EE restructuration animalerie et raccordement réseau chaufferie bois (DL)-TVX	Travaux	1 500 000 €	1 mai 2022
EPLEFPA de l'INDRE - EPLEFPA de l'INDRE - Réfection de la toiture de l'internat - CT	Services	10 000 €	3 janv 2022
EPLEFPA de l'INDRE - Réfection de la toiture de l'internat - MOE	Services	20 000 €	3 janv 2022
EPLEFPA de l'INDRE - Réfection de la toiture de l'internat - TRAVAUX	Travaux	250 000 €	1 mai 2022

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
EPLEFPA de l'INDRE – Réfection de la toiture de l'internat- SPS	Services	5 000 €	3 janv 2022
EPLEFPA du Cher - Jardins filtrants assainissement - TRAVAUX	Travaux	250 000 €	1 févr 2022
EPLEFPA du LOIRET - Site du CHESNOY - Rénovation de la demi-pension - TRAVAUX	Travaux	165 000 €	1 janv 2022
EPLEFPA du LOIRET - Site du CHESNOY - Réfection des sanitaires des 3 internats - TRAVAUX	Travaux	750 000 €	1 mars 2022
LP Albert BAYET - Restructuration et extension pole restauration - TRAVAUX	Travaux	4 500 000 €	1 sept 2022
LP BEAUREGARD - Terrasse internat et logement de fonction - MOE	Services	50 000 €	3 janv 2022
LP BEAUREGARD - Terrasse internat et logement de fonction - TRAVAUX	Travaux	700 000 €	5 avr 2022
LP d'ARSONVAL - Remise aux normes des aspirations - TRAVAUX	Travaux	280 000 €	3 janv 2022
LP Henri BECQUEREL - Construction d'une nouvelle ossature bâtiment H - MOE	Services	40 000 €	1 mai 2022
LP Jean de BERRY/LP Henri BRISSON - Murs d'escalade - MOE	Services	25 000 €	1 sept 2022
LP Jean de BERRY/LP Henri BRISSON - Murs d'escalade - TRAVAUX	Travaux	140 000 €	1 janv 2023

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
LP Joseph CUGNOT - Clos couvert bâtiments A et B - MOE	Services	40 000 €	2 mai 2022
LP Marguerite AUDOUX - Confortement structurel suite à désordres - TRAVAUX	Travaux	1 200 000 €	3 avr 2022
LPA AMBOISE - Traitement thermique du bâtiment principal A - TRAVAUX	Travaux	2 600 000 €	1 mars 2022
LPO THERESE PLANIOL - Remise aux normes aspirations - TRAVAUX	Travaux	280 000 €	3 janv 2022
LPO THERESE PLANIOL - Système de sécurité incendie SSI - MOE	Services	24 000 €	7 mars 2022
Lycée Pierre-Emile MARTIN - Restructuration demi pension/location bâtiments modulaires - TRAVAUX	Travaux	4 700 000 €	1 mars 2022
LYCEE AGRICOLE CHATEAUROUX - Expérimentation FAB LAB projet li-fi - MOE	Services	20 000 €	1 févr 2022
LYCEE AGRICOLE CHATEAUROUX - Récupération des eaux pluviales - MOE	Services	20 000 €	1 févr 2022
Lycée BALZAC - Restructuration des logements et de l'externat - TRAVAUX	Travaux	360 000 €	1 mars 2022
Lycée Blaise Pascal - Ouverture filière aéronautique rentrée 2022 - TRAVAUX	Travaux	250 000 €	1 févr 2022
Lycée Blaise Pascal - Piste athlétisme (réhabilitation ou neuve) - TRAVAUX	Travaux	250 000 €	1 mars 2022

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Lycée Camille Claudel - Travaux de stabilisation des logements de fonction suite sinistre - ETUDES	Services	20 000 €	3 janv 2022
Lycée CAMILLE CLAUDEL - Travaux de stabilisation des logements de fonction suite sinistre - MOE	Services	20 000 €	3 janv 2022
Lycée Camille Claudel - Travaux de stabilisation des logements de fonction suite sinistre - TRAVAUX	Travaux	300 000 €	4 avr 2022
Lycée CHATEAUNEUF - Réaménagements divers intérieurs - MOE	Services	20 000 €	1 févr 2022
Lycée CHATEAUNEUF - Rénovation de l'internat - TRAVAUX	Travaux	300 000 €	3 janv 2022
Lycée CHOISEUL - Aménagements entrée du lycée - TRAVAUX	Travaux	130 000 €	1 févr 2022
Lycée CLAUDE DE FRANCE - Contrat de mandat pour la restructuration de l'internat - TRAVAUX	Travaux	4 300 000 €	4 avr 2022
Lycée de Hanches - Installation mur d'escalade et gradins mobiles - TRAVAUX	Travaux	100 000 €	1 sept 2022
Lycée EDOUARD BRANLY - Désenfumage du self - TRAVAUX	Travaux	40 000 €	1 févr 2022
Lycée EIFFEL - Installation 4 bâtiments modulaires - FCS	Fournitures	120 000 €	3 janv 2022
Lycée En Forêt - Vie scolaire - TRAVAUX	Travaux	1 000 000 €	1 janv 2022
Lycée ERIC TABARLY - Mise aux normes des ateliers - TRAVAUX	Travaux	150 000 €	1 sept 2022
Lycée FONDETTES - Pole eau paysage agriculture - TRAVAUX	Travaux	3 350 000 €	3 janv 2022
Lycée François CLOUET - Réfection de la chaufferie – MOE	Services	25 000 €	1 févr 2022
Lycée François CLOUET - Réfection de la chaufferie – TRAVAUX	Travaux	250 000 €	1 avr 2022



## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Lycée George SAND - Réfection du SSI de l'internat - TRAVAUX	Travaux	150 000 €	1 sept 2022
Lycée GRANDMONT - Modification des lignes de self - TRAVAUX	Travaux	220 000 €	1 avr 2022
Lycée GRANDMONT - Réfection des réseaux AEP (adduction d'eau potable) - TRAVAUX	Travaux	350 000 €	5 sept 2022
Lycée GRANDMONT - Réfection des réseaux EP (eaux pluviales) - TRAVAUX	Travaux	300 000 €	5 sept 2022
Lycée GRANDMONT - Réfection des réseaux et évacuations sous bâtiments C - TRAVAUX	Travaux	150 000 €	3 janv 2022
Lycée GRANDMONT - Réfection SSI (système de sécurité incendie) - TRAVAUX	Travaux	160 000 €	4 avr 2022
Lycée GRANDMONT - Réfection thermique des bâtiments - ETUDES	Services	10 000 €	3 janv 2022
Lycée Jacques Coeur - Façades et menuiserie du bât E et ventilation - TRAVAUX	Travaux	800 000 €	1 janv 2022
Lycée Jacques Coeur - Mise en place d'une protection watt métrique - TRAVAUX	Travaux	80 000 €	3 janv 2022
Lycée Jacques de Vaucanson - Restructuration du pôle technologique dont STI2D - TRAVAUX	Travaux	600 000 €	1 mars 2022
Lycée Jean CHAPTAL - Aménagements paysagés et cheminement des élèves - TRAVAUX	Travaux	120 000 €	1 mars 2022

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Lycée Jean GIRAUDOUX - Réfection des réseaux de l'internat - CT	Services	10 000 €	1 janv 2022
Lycée Jean GIRAUDOUX - Réfection des réseaux de l'internat - SPS	Services	5 000 €	3 janv 2022
Lycée Jean GIRAUDOUX - Réfection des réseaux de l'internat - TRAVAUX	Travaux	400 000 €	1 avr 2022
Lycée Jean MERMOZ - Désamiantage de 2 salles de cours - TRAVAUX	Travaux	30 000 €	1 mars 2022
Lycée Jean Monnet - Réfection de la demi pension – TRAVAUX	Travaux	1 100 000 €	1 janv 2022
Lycée Jean Monnet - Remise en état de la maison des lycéens – MOE	Services	30 000 €	1 févr 2022
Lycée Jean Monnet - Remise en état de la maison des lycéens – TRAVAUX	Travaux	300 000 €	15 avr 2022
Lycée Jean Monnet - Restructuration de la plonge et restaurant – MOE	Services	80 000 €	1 mai 2022
Lycée LEONARD DE VINCI - Réfection de la ventilation de la préparation chaude en cuisine - TRAVAUX	Travaux	190 000 €	1 mars 2022
Lycée LES CHARMILLES - Réfection des toitures demi pension - CT	Services	10 000 €	3 janv 2022
Lycée LES CHARMILLES - Réfection des toitures demi pension - MOE	Services	20 000 €	3 janv 2022

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Lycée LES CHARMILLES - Réfection des toitures demi pension - SPS	Services	5 000 €	3 janv 2022
Lycée LES CHARMILLES - Réfection des toitures demi pension - TRAVAUX	Travaux	250 000 €	1 avr 2022
Lycée LES CHARMILLES - Réhabilitation du plateau hôtellerie - TRAVAUX	Travaux	300 000 €	3 janv 2022
Lycée LOUIS PASTEUR - Démolition de maison - TRAVAUX	Travaux	80 000 €	3 janv 2022
Lycée LOUIS PASTEUR - Restructuration de l'internat - TRAVAUX	Travaux	3 700 000 €	1 janv 2023
Lycée LOUIS PASTEUR - Restructuration de la demi-pension - TRAVAUX	Travaux	2 000 000 €	1 janv 2023
Lycée MARCEAU - Mise en sécurité de l'internat - TRAVAUX	Travaux	1 500 000 €	2 nov 2022
Lycée Marguerite de Navarre - Mise en conformité électrique et SSI externat - MOE	Services	100 000 €	1 mars 2022
Lycée Marguerite de Navarre - Mise en conformité électrique et SSI externat - TRAVAUX	Travaux	700 000 €	3 nov 2022
Lycée MARTIN NADAUD - Prestations intellectuelles AMO programmiste - ETUDES	Services	24 000 €	1 févr 2022
Lycée Maurice GENEVOIX - Construction du gymnase - TRAVAUX	Travaux	5 535 000 €	5 mai 2022

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Lycée Maurice GENEVOIX - Déplacement des cloisons pour la filière RISC (vidéosurveillance domotique) - TRAVAUX	Travaux	30 000 €	1 janv 2022
Lycée PASTEUR - Restructuration de l'internat - MOE	Services	350 000 €	1 févr 2022
Lycée PAUL LOUIS COURIER - Remplacement des chauffages et des ventilations des gymnases et du self - MOE	Services	38 000 €	1 mars 2022
Lycée PAUL LOUIS COURIER - Remplacement des chauffages et des ventilations des gymnases et du self - TRAVAUX	Travaux	380 000 €	1 janv 2022
Lycée Pierre-Emile MARTIN - STI2D Laboratoire - TRAVAUX	Travaux	300 000 €	3 janv 2022
Lycée Polyvalent RABELAIS - Rénovation de la cour du lycée - MOE	Services	35 000 €	1 mai 2022
Lycée ROTROU - Réfection du SSI - TRAVAUX	Travaux	90 000 €	1 mars 2022
Lycées Edouard Vaillant/Jacques Cœur - Renouvellement sols de 3 gymnases - MOE	Services	25 000 €	1 janv 2022
Lycées Edouard Vaillant/Jacques Cœur - Renouvellement sols de 3 gymnases - TRAVAUX	Travaux	200 000 €	1 mars 2022
Nouveau lycée CHATEAUNEUF SUR LOIRE - Construction du nouveau lycée - MOE	Services	5 500 000 €	3 janv 2022
Nouveau lycée CHATEAUNEUF SUR LOIRE - Construction du nouveau lycée - SPS	Services	60 000 €	1 févr 2022

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé (pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)	Date lancement
Nouveau lycée CHATEAUNEUF SUR LOIRE - Géothermie (AMO + travaux de forage) - ETUDES	Services	50 000 €	1 janv 2022
Nouveau lycée CHATEAUNEUF SUR LOIRE-Construction du nouveau lycée-CT	Services	100 000 €	28 févr 2022
TOUVENT - Démolition d'un bâtiment désaffecté - TRAVAUX	Travaux	80 000 €	1 févr 2022
Accord cadre de Maitrise d'Oeuvre - travaux de réhabilitation du domaine de CHAUMONT sur LOIRE	Services	250 000 €	1 juin 2022
Accord cadre pour l'acquisition de bâtiments industriels dans les lycées publics et autres sites régionaux	Travaux	4 000 000 €	1 janv 2022
Accord-cadre AMO HQE	Services	1 000 000 €	1 sept 2022
Accord-cadre Etude de programmation	Services	1 000 000 €	1 sept 2022
Accord-Cadre Maitrise d'Oeuvre	Services	5 000 000 €	1 sept 2022
ACCORD-CADRE MATIERES D'OEUVRE ET LOCATION D'ENGINS POUR LA REGION CENTRE VAL DE LOIRE 34 lots	Fournitures	3 150 000 €	1 sept 2022
Accord-cadre travaux d'entretien, de maintenance, d'amélioration, d'aménagements, de réparation	Travaux	33 250 000 €	1 mai 2022
AMO CPE	Services	215 000 €	1 juin 2022
Château de CHAUMONT - AMO gestion concertée du risque de mouvement de terrain en lien avec un versant rocheux sous cave	Services	40 000 €	1 janv 2022
Etude performances énergétiques	Services	100 000 €	1 janv 2022

## Marchés relatifs à la Direction du Patrimoine Educatif, Culturel et Sportif

106 270 000 €

Intitulé de la consultation	Nature	Montant estimé <i>(pour la durée totale du besoin, reconductions comprises)</i>	Date lancement
Etude capacitaire des lycées MONTOIRE CLOUET et COURTOIS	Services	20 000 €	1 janv 2022
Etude capacitaire internat du lycée RABELAIS	Services	40 000 €	1 janv 2022
Institut de Formations Paramédicales (IFPM) d'Orléans	Services	1 200 000 €	1 avr 2022
Lycée Jean GIRAUDOUX - Réfection des réseaux de l'internat - MOE	Services	40 000 €	1 janv 2022
Nouveau lycée CHATEAUNEUF SUR LOIRE-Construction du nouveau lycée	Travaux	70 000 €	1 févr 2022



# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

## Notre recensement des marchés 2022 – Focus sur les marchés du GIP Approlys Centr'Achats



Fabrice PICARDI



15 min

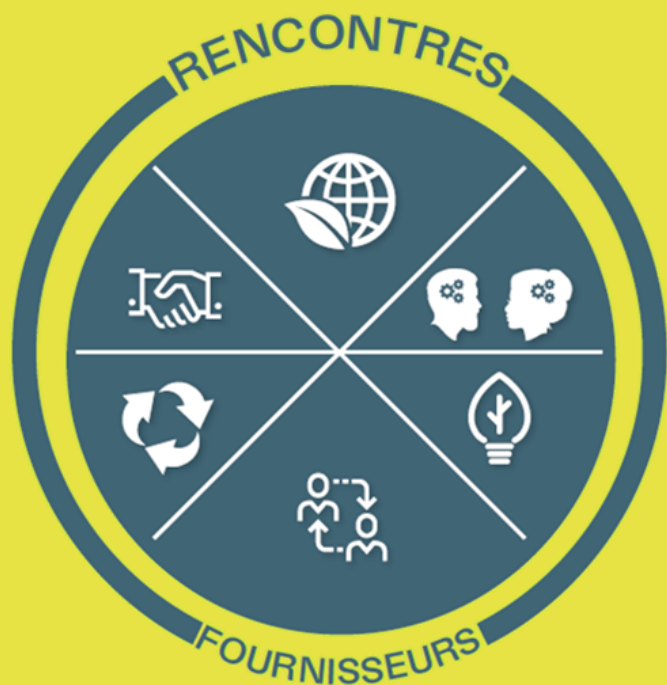
Directeur des achats, marchés publics et juridique de la Région CVL.  
Directeur du GIP Approlys Centr'Achats

L'accès à notre commande publique

L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun

Comment être payé rapidement par la Région ?

Notre médiatrice de la Région





## Marchés GIP à venir

Intitulé de la consultation	Nature	Type marché
Panneaux de signalisation	Fourniture	AC
Fioul et carburants en vrac	Fourniture	MS multi-attributaires
Plateforme de dématérialisation	Fourniture	AC
Extincteurs	Fourniture	AC

# 3. Notre recensement des marchés 2022 - Focus sur les marchés du GIP Approlys Centr'Achats



Fourniture de vêtements de travail et EPI
Achat et livraison de fournitures administratives, scolaires et de loisirs créatifs
Fourniture d'électricité
Plateforme de vente aux enchères en ligne
Panneaux de signalisation
Maintenance des ascenseurs
Fourniture et achat d'extincteurs
Acquisition, livraison et installation de mobiliers administratifs et scolaires et de petite enfance
Fourniture et livraison de produits d'entretien ménager
Informatique
Fourniture de sels de déneigement / Fondants routiers
Fourniture, mise en œuvre et maintenance d'une solution de dématérialisation des procédures marchés publics
Fourniture de fioul et carburant en vrac
Fourniture de Gaz



# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

Notre recensement des marchés 2022



## L'accès à notre commande publique



Thibaut GAUTHIER



15 min

Chef du service des marchés publics

L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun

Comment être payé rapidement par la Région ?

Notre médiatrice de la Région





## La commande publique

Ensemble des contrats passés par une personne publique pour satisfaire ses besoins en travaux, fournitures et services

Marchés publics

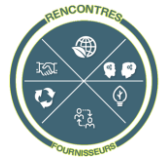
Marchés de délégation de service public



Travaux

Services

Fournitures



## Principes de la commande publique



**Liberté d'accès**  
à la commande publique



**Égalité de traitement**  
des candidats



**Transparence**  
des procédures

## Des valeurs partagées avec nos fournisseurs

### Loyauté



Relation confiance et honnêteté



Entretenir des relations durables et équilibrées avec leurs sous-traitants



Pratiques anti-concurrentielles comme des ententes

### Intégrité



Garantie du choix du candidat à une consultation en toute impartialité



Cadeau interdit aux agents de la collectivité (*voyage, évènements récréatifs...*)



Exercer une pression sur les agents (*influencer la prise de décision dans le choix du candidat*)

### Transparence



Garantie des principes de la commande publique



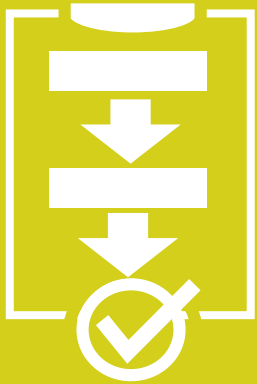
Transmission d'informations exactes



Demandes d'informations sur la consultation en dehors du profil acheteur (*règlement de consultation*).

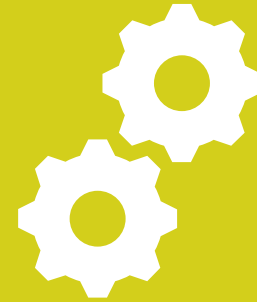


## Procédures et techniques d'achat



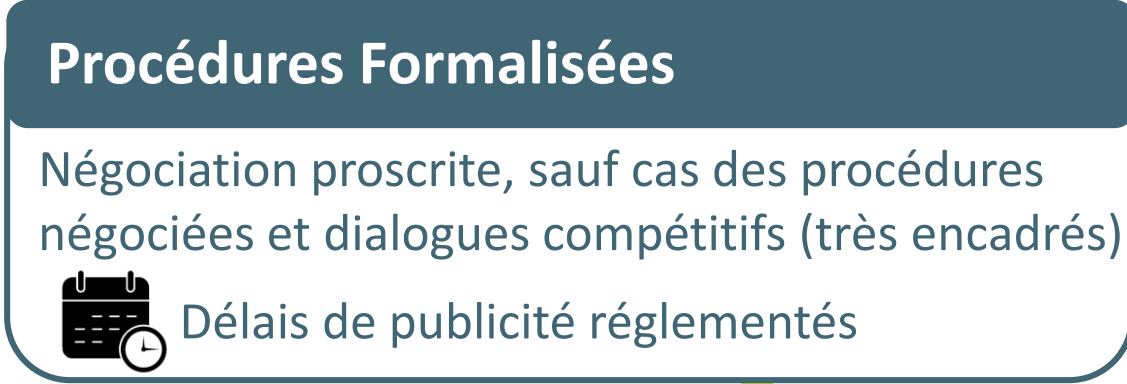
### Procédures

- Procédure sans publicité ni mise en concurrence
- Marchés à procédure adaptée
- Appel d'offres
- Dialogue compétitif
- Procédure avec négociation



### Techniques d'achat

- Accord-cadre
- Concours
- Le système d'acquisition dynamique
- Le catalogue électronique
- Le système de qualification
- Les enchères électroniques



# 4. L'accès à notre commande publique

## Comment accéder aux consultations de la Région ?

Site institutionnel: [www.regioncentre-valde Loire.fr](http://www.regioncentre-valde Loire.fr)

The screenshot displays the website's navigation bar with the logo 'Centre-Val de Loire' and menu items: 'Vivre', 'Comprendre', 'Agir', 'Explorer', and a search icon. A 'Je participe' button is also visible. Below the navigation bar is a large image of a river with kayakers. A search bar is positioned on the left. A large yellow semi-circle highlights a row of five circular icons: 'Assemblée' (group of people), 'Transports' (train), 'Offres d'emploi' (briefcase), 'Marchés publics' (handshake), and 'Charte graphique' (document). A black arrow points to the 'Marchés publics' icon. Below the icons, the text 'Assemblée', 'Transports', 'Offres d'emploi', 'Marchés publics', and 'Charte graphique' is repeated.



# 4. L'accès à notre commande publique

## Comment accéder aux consultations de la Région ?

Site institutionnel: [www.regioncentre-valde Loire.fr](http://www.regioncentre-valde Loire.fr)

### Une interlocutrice privilégiée en cas de litige : la médiatrice interne des entreprises

Toujours dans le souci d'instaurer des relations durables et équilibrées avec ses fournisseurs, la Région Centre-Val de Loire a nommé une médiatrice interne des entreprises. Perçue comme un acteur au service des relations fournisseurs-Région, celle-ci permet de privilégier un accord amiable avant de saisir les juridictions. Elle a pour mission de trouver une solution au litige en moins de 3 mois.

Pour plus d'informations, consultez le guide de présentation dans les documents liée ci-dessous.



#### Pour aller plus loin

- ↓ Guide de présentation médiateur interne des entreprises (PDF - 4 pages - 734 Ko)
- ↓ Formulaire de médiation (Word - 4 pages - 46 Ko)
- ↓ Formulaire « faites-vous connaître » (Excel - 1 page - 38 Ko)
- ↓ **Recensement des besoins 2022 (PDF - 11 pages - 333 Ko)**
- ↓ Guide d'accès à la commande publique (PDF - 25 pages - 2,45 Mo)
- ↓ Rencontres fournisseurs 2021 (PDF - 70 pages - 3.94 Mo)
- ↓ Schéma des achats publics responsables (PDF - 9 pages - 878 Ko)



# 4. L'accès à notre commande publique

## Comment accéder aux consultations de la Région ?

Site institutionnel: [www.regioncentre-valdeloire.fr](http://www.regioncentre-valdeloire.fr)

Centre-Val de Loire

Vivre Comprendre Agir Explorer [Je participe](#)

consultation.

Les partenaires s'interdisent d'offrir tout cadeau d'un montant supérieur à 69 euros TTC (montant cumulé annuel) aux agents de la collectivité (voyage, événements récréatifs..) ainsi que de ne pas exercer une pression sur les agents pour influencer la prise de décision dans le choix du candidat.

Nos prévisions d'achats / marchés publics sur l'année N

### Comment candidater ?

Dans le respect des principes de la commande publique, liberté d'accès, égalité de traitement et la transparence de la Région est publié sur le profil acheteur (nouvelle fenêtre)

Pour accéder aux marchés publics de formations professionnelles: [achats-formation-zefir.regioncentre-valdeloire.fr](#)

Assistance AWS : 08 92 14 00 04

Faites vous connaître en remplissant et de le renvoyer à l'adresse suivante : [conseil-regional-achats@centrevalldeloire.fr](mailto:conseil-regional-achats@centrevalldeloire.fr)

**Une interlocutrice privilégiée en cas de litige : la médiatrice interne des entreprises**



# 4. L'accès à notre commande publique

## Comment accéder aux consultations de la Région ?

Profil acheteur : [www.achats.regioncentre-valdeloire.fr](http://www.achats.regioncentre-valdeloire.fr)

**ACHETEUR**  
 ▶ Accès à votre compte

**FOURNISSEURS**  
 ▶ Accès à votre espace  
 ▶ Alerte gratuite sur les appels d'offres, et codes d'accès aux dossiers : donnez votre Email :  
  
 Inscription

**Assistance Fournisseurs**  
 Les réponses à vos questions les + fréquentes sont sur [cette page](#).

**Région Centre-Val de Loire : publication et dématérialisation des appels d'offres**

**Accès libre aux annonces**

► Nature :  Toutes  Travaux  Services  Fournitures

► Ville :

► Mot-clé :

Rechercher Recherche avancée

**Alerte gratuite !**  
 AWS-Achat propose une **alerte gratuite** sur les consultations publiées par ses acheteurs adhérents. Vous recevrez un courriel personnalisé quotidien si des avis correspondent à vos critères. Avec l'activation de votre alerte, vous figurerez dans la base des fournisseurs AWS proposée à tous nos acheteurs pour toutes leurs consultations, y compris celles inférieures à 40.000 Euros qui se font souvent sans publicité. Cette inscription créera votre "Espace Fournisseur" avec des services précieux pour suivre vos appels d'offres. Le "coffre-fort" sécurisé "Attestations", vous permettra de gagner près de 10 jours pour obtenir votre notification si vous êtes retenus ! Tous les services aux entreprises sont **gratuits**.

**Certificats de signature**  
 Si vous n'avez pas de certificat, équipez-vous d'un certificat qualifié eIDAS auprès d'une autorité de certification (AC), il permet une authentification forte conforme au RGS\*\* et la signature de document conforme à la réglementation européenne eIDAS.  
 Attention : Il est important d'anticiper l'achat de votre certificat au vue de la réglementation du 100 % démat (il faut compter en pratique 15 jours à 1 mois pour obtenir un certificat de signature, mais ce délai risque de s'accroître à mesure que la date limite se rapproche)  
 Rappel sur certaines règles de signature : un zip ne vaut pas signature de chaque document du zip, une signature manuscrite scannée n'a pas d'autre valeur que celle d'une copie et ne peut pas remplacer la signature électronique qui confère valeur d'original au document signé.  
 Testez la conformité de votre certificat : pour anticiper toute difficulté lors de votre dépôt dématérialisé...

[www.achats.regioncentre-valdeloire.fr/accueil.htm](http://www.achats.regioncentre-valdeloire.fr/accueil.htm)

# 4. L'accès à notre commande publique

Site de la CCI : [www.centre.cci.fr](http://www.centre.cci.fr)



The screenshot shows the website interface for CCI Centre-Val de Loire. The header includes the CCI logo, a map of the region, and contact information. The main navigation bar features several menu items: 'CRÉER REPRENDRE TRANSMETTRE', 'DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE' (highlighted in red), 'RECRUTER & FORMER', 'INFORMATION ECONOMIQUE', 'VOTRE CCI', and 'VOUS ÊTES'. A search bar is also present. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Développer votre entreprise > Aides aux entreprises > OSEZ LES MARCHÉS PUBLICS'. The main content area features a blue graphic with icons representing business and technology, followed by the heading 'OSEZ LES MARCHÉS PUBLICS' in large red letters. Below the heading, a short paragraph explains that CCI helps decode administrative vocabulary for public markets and provides a video series on the topic.

De nombreux sites internet regroupent les marchés publics disponibles :

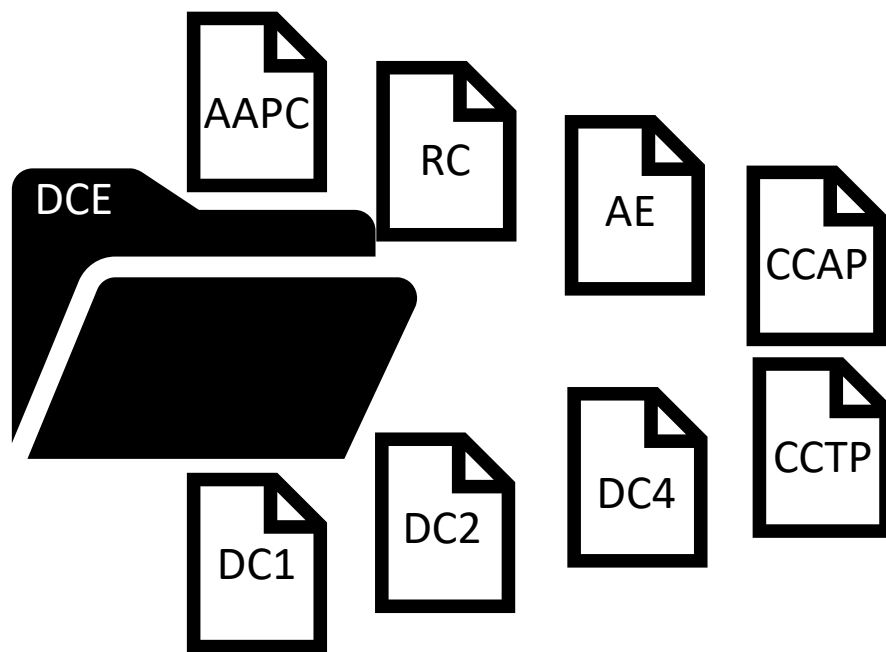
- Bulletin officiel des annonces des marchés publics : [www.boamp.fr](http://www.boamp.fr)
- Journal officiel de l'Union Européen : <http://ted.europa.eu>
- Les marchés conclus par les CCI : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)
- Les marchés en cours du Conseil Régional Centre-Val de Loire : <https://www.marches-publics.info/accueil.htm>



# 4. L'accès à notre commande publique

## Qu'est-ce que le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) ?

➔ Comporte l'ensemble des documents élaborés par l'acheteur public nécessaires à la consultation des candidats et à l'exécution du marché



The screenshot shows the website [economie.gouv.fr](http://economie.gouv.fr) with the logo of the **MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE DES FINANCES ET DE LA RELANCE**. The page is titled **Direction des Affaires Juridiques** and features a navigation menu with items like 'La DAJ', 'Commande publique', 'Agent judiciaire de l'État', 'Fonds de dotation', 'GIP', 'La Lettre de la DAJ', and 'Publications'. The main content area is titled **Les formulaires de déclaration du candidat** and includes a flowchart showing the process from 'Déclaration du candidat' to 'Exécution des marchés'. Below the flowchart, there is a section for selecting documents of interest, including links for 'Lettre de candidature', 'Déclaration du candidat individuel', and 'Déclaration de sous-traitance'.

Les différents types de formulaires d'une passation de marché public					
Déclaration du candidat Formulaires DC	=>	Ouverture des plis Formulaires OUV	=>	Attribution des marchés Formulaires ATTRI	
			=>	Notification des marchés Formulaires NOTI	
				=>	Exécution des marchés Formulaires EXE

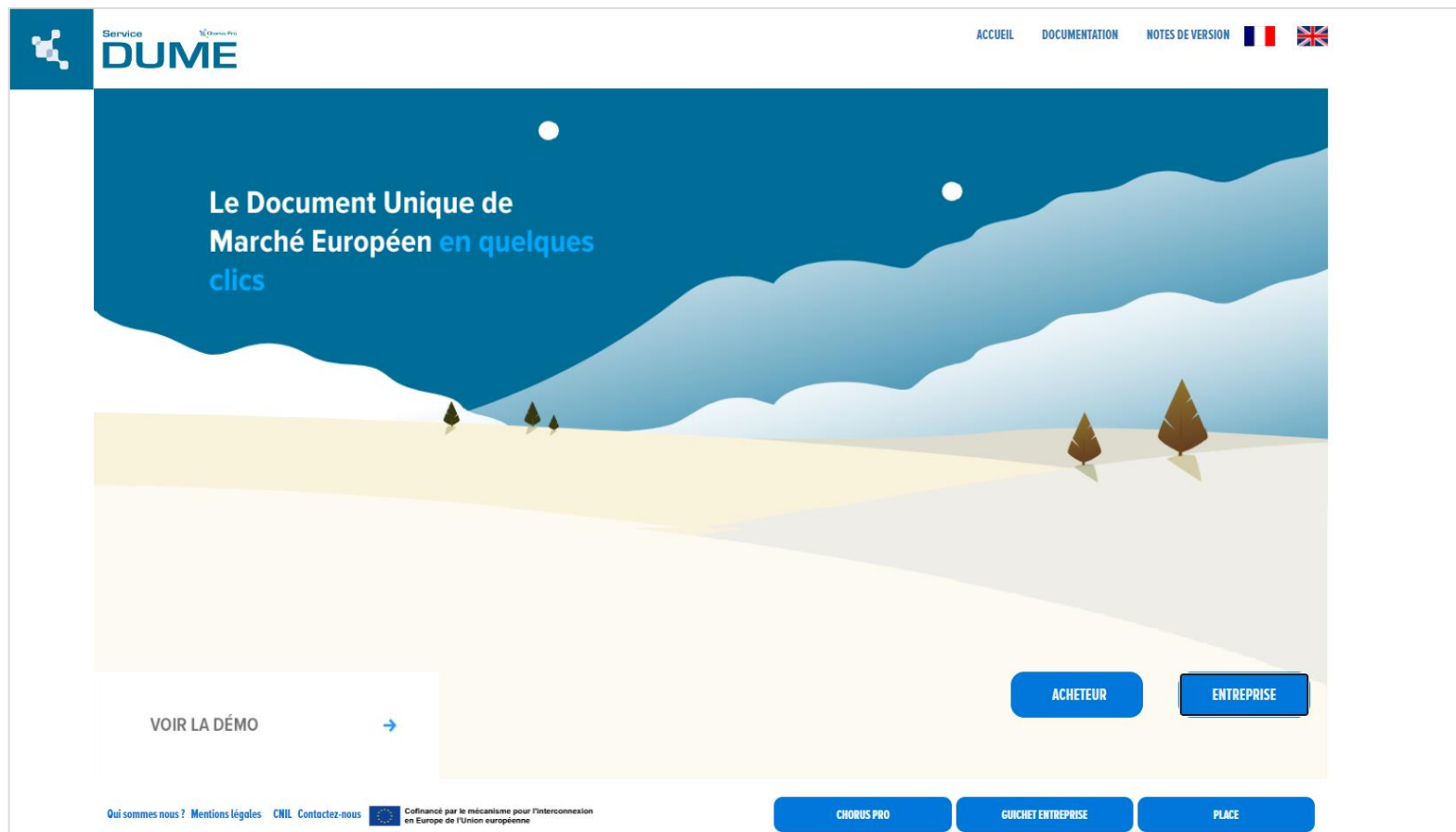
**Sélectionnez l'imprimé qui vous intéresse parmi ceux qui correspondent à votre demande**

- ▶ Lettre de candidature - Désignation du mandataire par ses cotraitants :
  - ▶ [DC1](#)
  - ▶ [Notice explicative](#)
- ▶ Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement :
  - ▶ [DC2](#)
  - ▶ [Notice explicative](#)
- ▶ Déclaration de sous-traitance :
  - ▶ [DC4](#)
  - ▶ [Notice explicative](#)

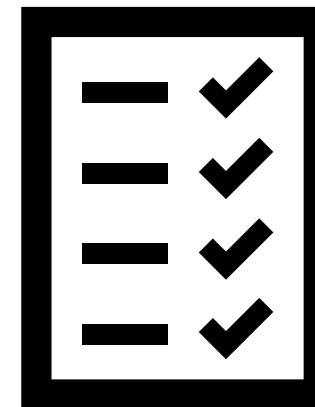


# 4. L'accès à notre commande publique

## Le Document Unique de Marché Européen DUME



DUME  
commenté



## Comment répondre à une consultation?



Candidature individuelle



Candidature co-traitance  
ou  
Groupement d'entreprise

↓  
**Conjoint**

↓  
**Solidaire**



Candidature en sous-traitance



# 4. L'accès à notre commande publique

## Comment répondre à une consultation?



Dans une logique de **dématérialisation des marchés publics** afin de simplifier et alléger les procédures, il est fortement recommandé de recourir à la **signature électronique des marchés**.

The screenshot shows the AWS website interface. At the top, there are navigation links: 'ACCÈS ACHETEUR' and 'ACCÈS FOURNISSEUR'. Below this is a dark blue header with the AWS logo and a menu containing 'AWS', 'FOURNISSEURS', 'ASSISTANCE', and 'PRATIQUE'. A mouse cursor is pointing at the 'PRATIQUE' link. The main content area is titled 'Accès à l'Espace Fournisseurs' and contains a login form with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', followed by a 'CONNEXION' button. Below the login form, there are two sections: 'Si vous n'êtes pas encore inscrit' with an 'Email' field and an 'INSCRIPTION' button, and 'Si Vous avez égaré votre mot de passe' with an 'Identifiant' field and a 'RECUPERATION' button. A small text block provides instructions and links for registration and password recovery. At the bottom of the page, there is a footer with the AWS logo and links for 'AWS Pratique', 'Mentions légales', and 'Assistance'. The URL 'https://www.marches-publics.info/pratique-signature.htm' is visible at the bottom left.

# 4. L'accès à notre commande publique

## L'utilisation du profil acheteur



Obligatoire dans le cadre des **échanges entre le candidat et le pouvoir adjudicateur** (demandes de renseignements complémentaires, demandes de précisions ...)

## Besoin d'aide ?

le courriel d'inscription, consultez la page "Correspondance" !

**INSCRIPTION**

fréquentes >> Pour vous inscrire, la petite notice suivante pourra vous être utile : <http://www.marchos-publics.info/kiosque/inscription.pdf> >> Vérifiez bien votre mot de passe, pour éviter les problèmes de reprise, faites un copier-coller. >> Vérifiez votre anti-spam et autorisez l'adresse courrier@aws-france.com >> Avant de faire un dépôt, vérifiez l'annexe au règlement de consultation qui doit être jointe au DCE, et sur laquelle vous devriez trouver des liens vers les notices d'aide adaptées à chaque cas de figure. >> Contacter le support : support-entreprises@aws-france.com

**AWS**

[AWS](#) [Pratique](#) [Mentions légales](#) [Assistance](#)

**Assistance AWS**

08 92 14 00 04

support-entreprises@aws-france.com



# 4. L'accès à notre commande publique

## Pour retrouver les informations



Sur notre site  
[www.centre-valde Loire.fr](http://www.centre-valde Loire.fr)

- La stratégie achats publics responsables de la Région
- Engagements de la Région
- Accès à la commande publique de la Région
- Documentations



# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

Notre recensement des marchés 2022

L'accès à notre commande publique

**L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun**



Fabrice PICARDI

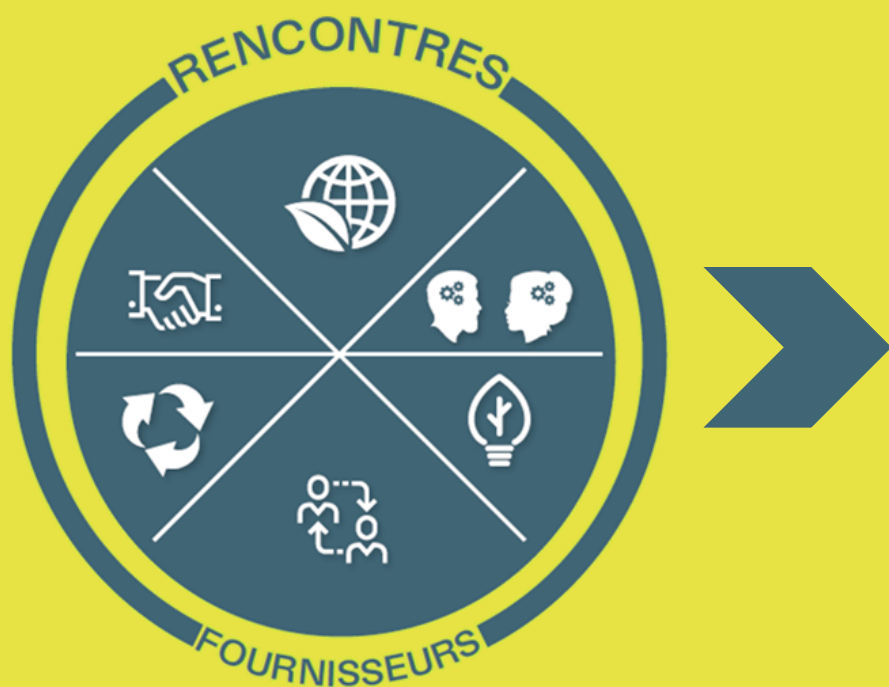


5 min

Directeur des achats, marchés publics et juridique de la Région CVL.  
Directeur du GIP Approlys Centr'Achats

Comment être payé rapidement par la Région ?

Notre médiatrice de la Région





### « La voix de nos fournisseurs Région Centre-Val de Loire »

a été adressé au mois de septembre 2021 aux premiers fournisseurs du Conseil Régional et ouvert jusqu'au 20 janvier 2022.

- **Identité de l'organisation**
- **Connaissance des organisations et interlocuteurs**
- **Litige/contentieux**
- **Résolution de litige/contentieux**
- **Procédure de consultations**
- **Exécution des marchés**
- **Développement des fournisseurs / leviers de progrès**
- **Prise de contact et suggestions**

**Identifier nos zones de risques**

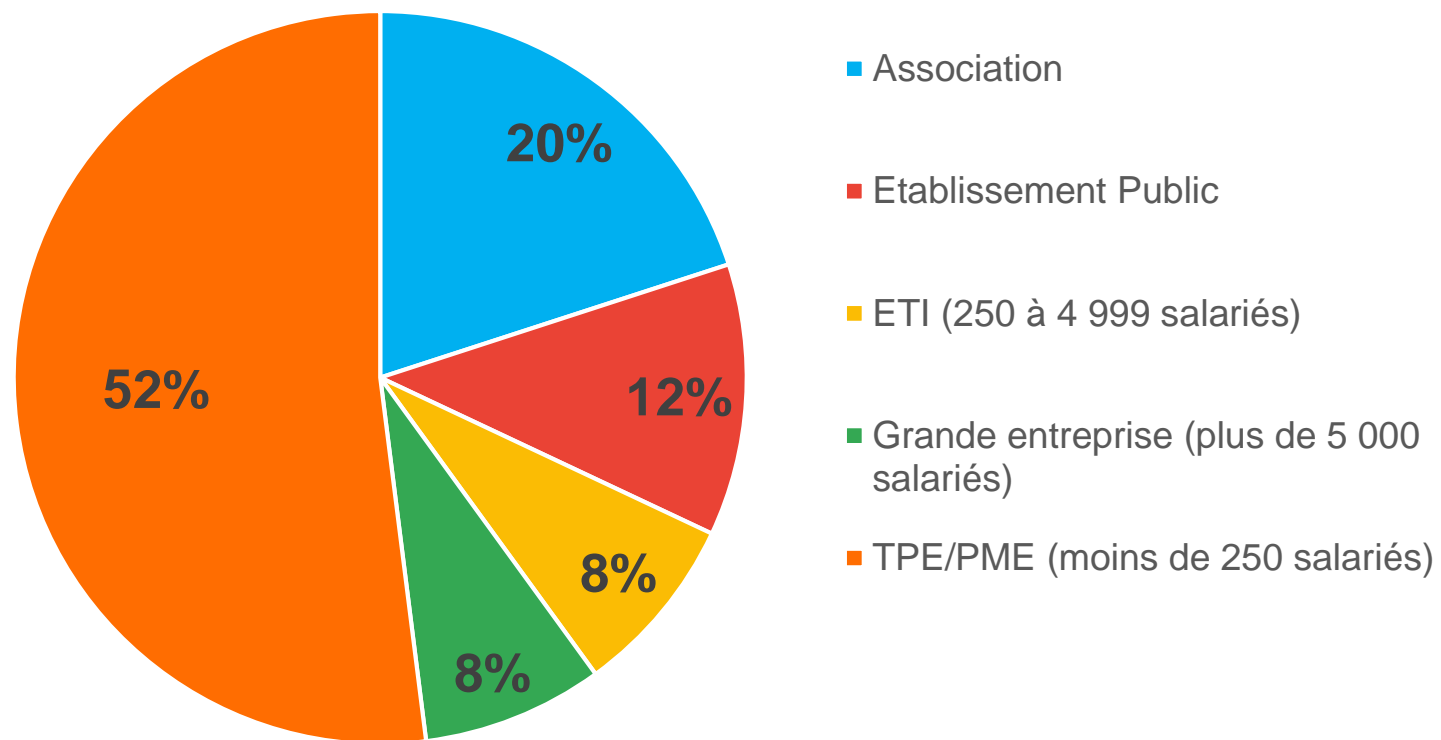
**Identifier nos pistes d'amélioration**





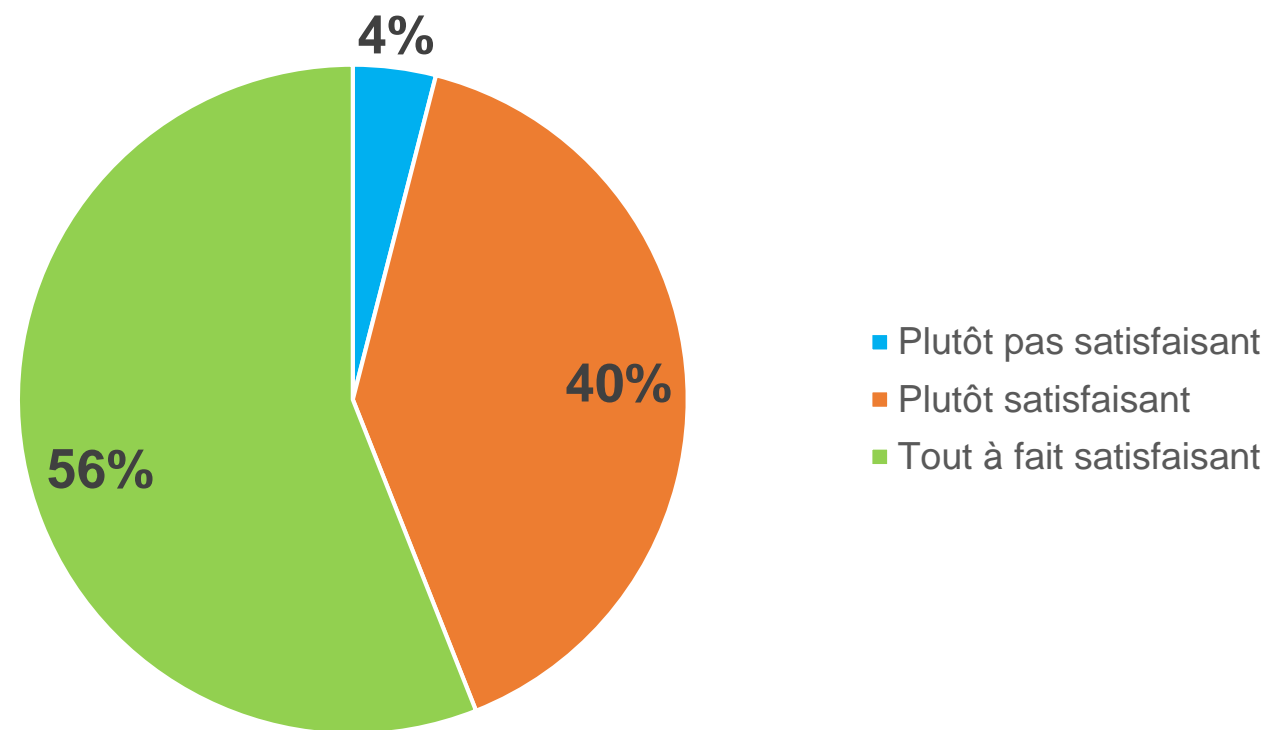
## Type de structure répondante

- Un taux de retour de 31,25 % (22 % en 2019, + 9,25 points) de sept.2021 à janvier 2022 avec plus de la moitié des répondants qui sont des TPE/PME et un peu moins d'un quart qui sont des associations.
- Répartition et représentativité homogène des répondants sur les autres types de structures identifiés.



## Satisfaction globale de leur relation avec le Conseil Régional CVDL

- 96 % (97 % en 2019) des répondants sont globalement satisfaits de leur relation avec le CR.

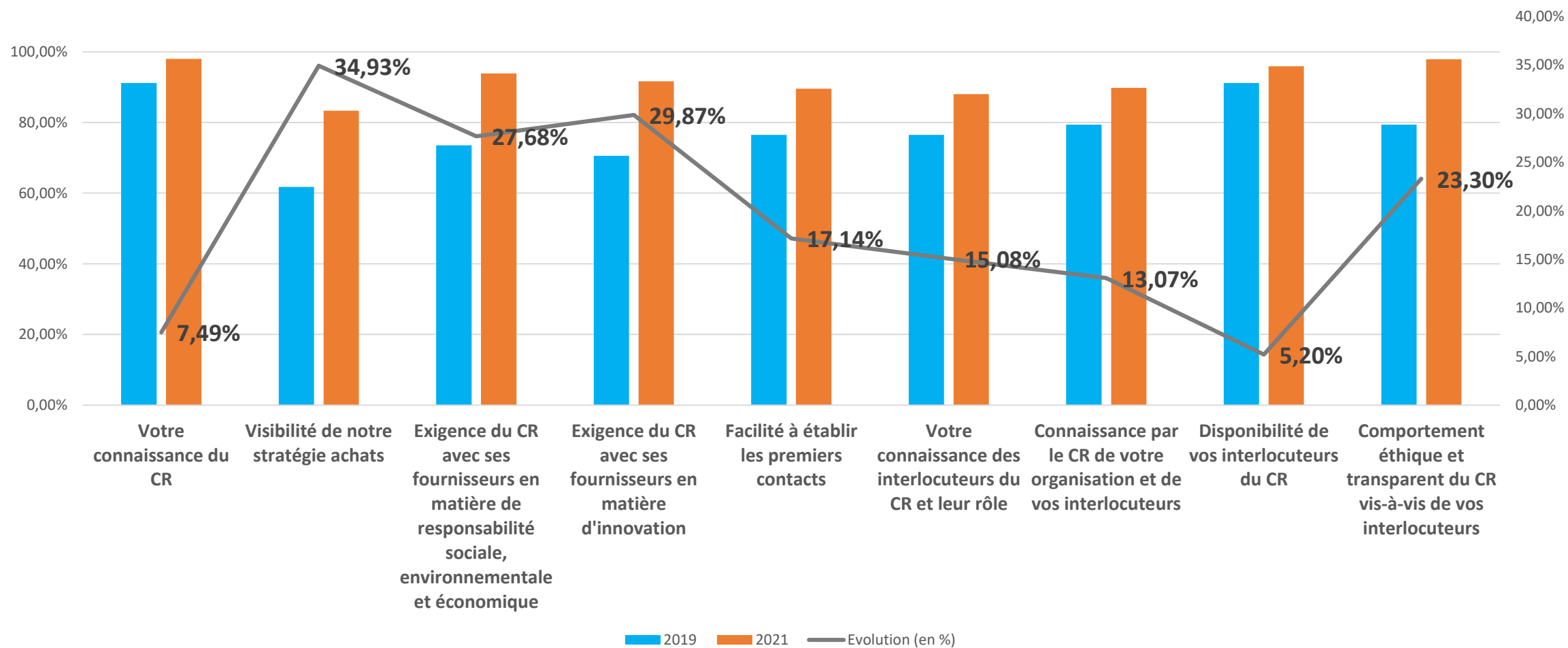




## Points forts

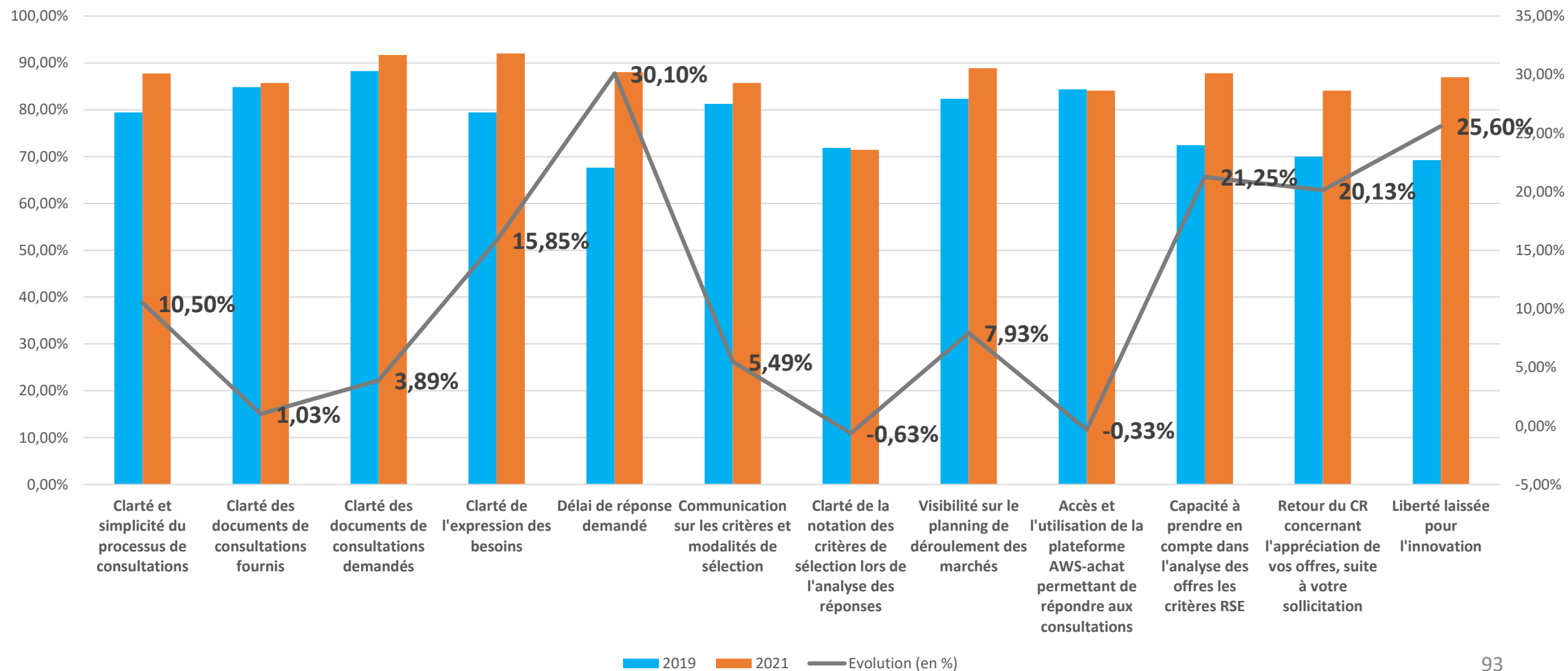
1. Une voix des fournisseurs plus représentative en 2021 avec 31,25 % de répondants versus 22 % en 2019.
2. Une stabilité à 96 % de satisfaction globale des fournisseurs dans leurs relations avec le Conseil Régional Centre-Val de Loire.
3. Dans les sous critères, on note de très fortes évolutions positives :
  - En 2019, ce sont 7 critères sur 21 qui étaient au dessus de 80 % de satisfaction,
  - En 2021, ce sont 20 sur 21 critères qui sont au dessus de 80 % de satisfaction.

# Comment jugez-vous ?





# Comment jugez-vous ?





## Points forts

4. On citera notamment les plus forts scores et évolutions sur :
- la visibilité de notre stratégie achats,
  - le niveau d'exigence du CR avec ses fournisseurs et sa capacité à prendre en compte les critères de responsabilité sociale, environnementale, économique, mais aussi d'innovation,
  - le comportement éthique et transparent, la disponibilité et la qualité d'écoute des interlocuteurs du CR,
  - la clarté des documents de consultations des marchés (DCE), l'expression des besoins,
  - les délais de réponse accordés,
  - Le retour sur l'appréciation des offres à leur demande.



## Points forts

5. Sont à noter les relations durables avec nos fournisseurs : 78 % ont plus de 5 ans de collaboration et 42 % des TPE/PME ont un historique inférieur à 5 ans avec le CR (- 19 points).
6. Le respect des fondements des achats publics : égalité, transparence, et liberté d'accès.
7. L'attractivité des achats du CR (+ 10 points) et la contribution au dynamisme économique du territoire (+ 8 points).



## Points forts

8. L'impact des actions du plan d'amélioration continue de la norme ISO 20400 sur :
- Le respect des délais de paiement (92 % ; + 27 points) et la réduction du délai de paiement des factures (88 %),
  - Le respect des engagements contractuels (96 %),
  - L'accompagnement des fournisseurs à monter en maturité (90%) en ligne avec notre stratégie achats (RSE, innovation, solution usager...) tant en phase d'appel d'offres que lors du suivi d'exécution (94 %),
  - Le développement dans l'amélioration de leurs performances (91 % ; + 20 points),
  - Notre capacité à proposer des approches de partage de création de valeur (83 % ; + 15 points).



## Evaluation du premier plan d'amélioration continue



- Réduction du délai de paiement des factures (88 %).
- Accompagnement des fournisseurs sur la commande publique et notre stratégie achat (90 %).
- Développement de notre intérêt pour nos fournisseurs et leur capacité d'innovation (93 %).
- Clarification de nos modalités de pénalités (91 %).



- Retour plus explicatif sur les évaluations des candidats (31 %).

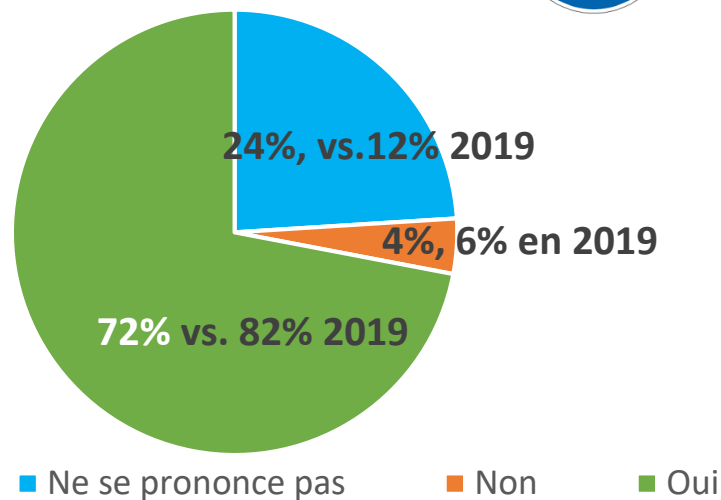
## Propositions de la version 2 du plan d'amélioration continue



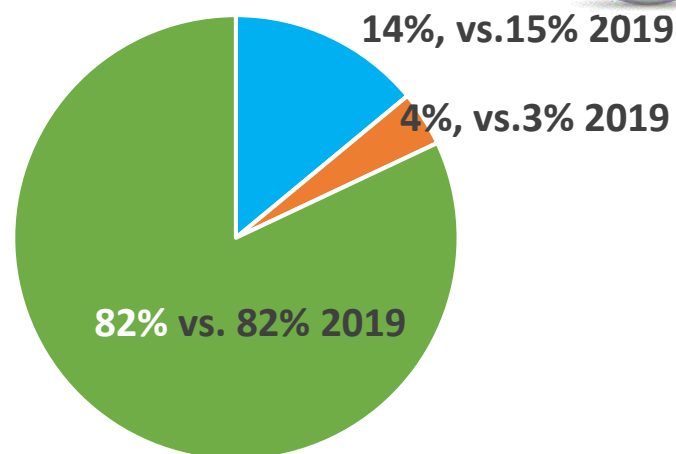
1. Importance toujours forte des achats du CR dans le CA des Associations, Etablissements publics et TPE/PME.
2. Méconnaissance de la présence d'une médiatrice interne au CR et de son rôle :
  - Améliorer la visibilité dans les DCE,
  - Intégrer cette information dans les courriers de notification des marchés,
  - Intégrer des mots clés dans la fonction recherche du site internet de la Région.

# Respect des trois fondements de la commande publique au sein du Conseil Régional Centre-Val de Loire

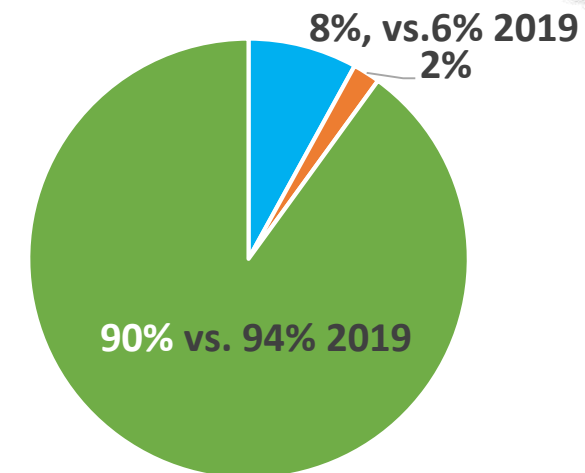
## Egalité de traitement



## Transparence des procédures



## Liberté d'accès à la commande publique



- Plus de 70 % des répondants estiment que le CR respecte les fondements des achats publics mais on note une perte de confiance sur le critère « égalité de traitement » - 10 points où les « ne se prononcent » ont doublé (24 %).

## Propositions de la version 2 du plan d'amélioration continue



3. Confiance altérée des fournisseurs (- 10 points) sur le fondement de « l'égalité de traitement ». Un retour plus explicatif souhaité (31 %) quant à la clarification des évaluations sur les critères de sélection et/ou importance de la notation.
- Améliorer l'élaboration des critères de notation,
  - Depuis septembre 2021, la rédaction des motifs de rejets n'est que partielle mais n'a pas dû influencer l'enquête. Reconsidérer néanmoins la rédaction des motifs de rejets systématique et la rendre plus intelligible.
  - Etablissement d'une cartographie des risques RSE fournisseurs avec l'AFNOR et accompagnement des fournisseurs, vie des audits, lié au respect des critères RSE et de leur notation.

## Propositions de la version 2 du plan d'amélioration continue



4. Continuer l'accompagnement des fournisseurs sur la commande publique et la stratégie achat :
  - Continuer à prendre en compte les coûts complets d'achats tout au long du cycle de vie et/ou d'usage, imaginer une information fournisseurs,
  - Maintenir le forum fournisseurs annuel permettant :
    - La présentation de la stratégie achats,
    - La présentation de notre recensement annuel et des interlocuteurs,
    - Une information et aide à répondre aux marchés publics du CR,
    - Adresser une invitation aux rencontres fournisseurs des répondants de la voix fournisseurs.

## Propositions de la version 2 du plan d'amélioration continue



### 5. Modalités des pénalités à améliorer :

- Rédaction d'un process interne clarifiant les modalités de pénalités et leur paiement, même si elles sont parfois inadaptées (16 % contre 28%), l'application des pénalités les rendant plus sensibles,
- Mais aussi mise en place du paiement des intérêts moratoires par le CR.

### 6. Améliorer l'intérêt du CR pour leur développement de ses fournisseurs:

- Etat des lieux et actions potentielles à coordonner avec la direction de l'économie, Ademe...

# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

Notre recensement des marchés 2022

L'accès à notre commande publique

L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun



## Comment être payé rapidement par la Région ?



Christophe LAMOUCHE



10 min

Chef de service support informatisation - Direction des Finances de la Région CVL.

Notre médiatrice de la Région



## Quelques chiffres sur l'activité factures de la Région

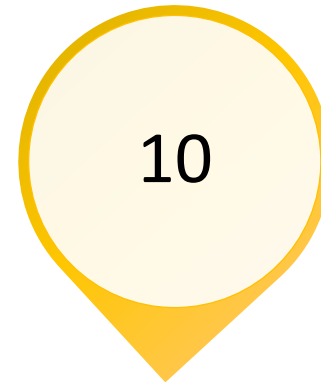


**FACTURES  
TRAITEES en  
2021**

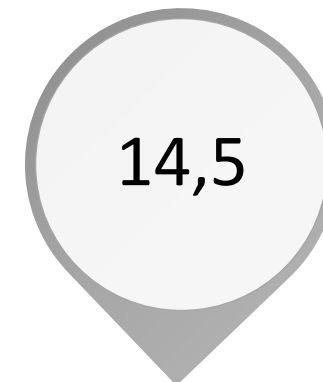


**JOURS DE DELAI  
GLOBAL DE  
PAIEMENT  
MOYEN 2021**

**(23,9 j pour  
l'ensemble des  
Régions)**



**JOURS DE  
REDUCTION DU  
DELAJ DEPUIS  
2018**



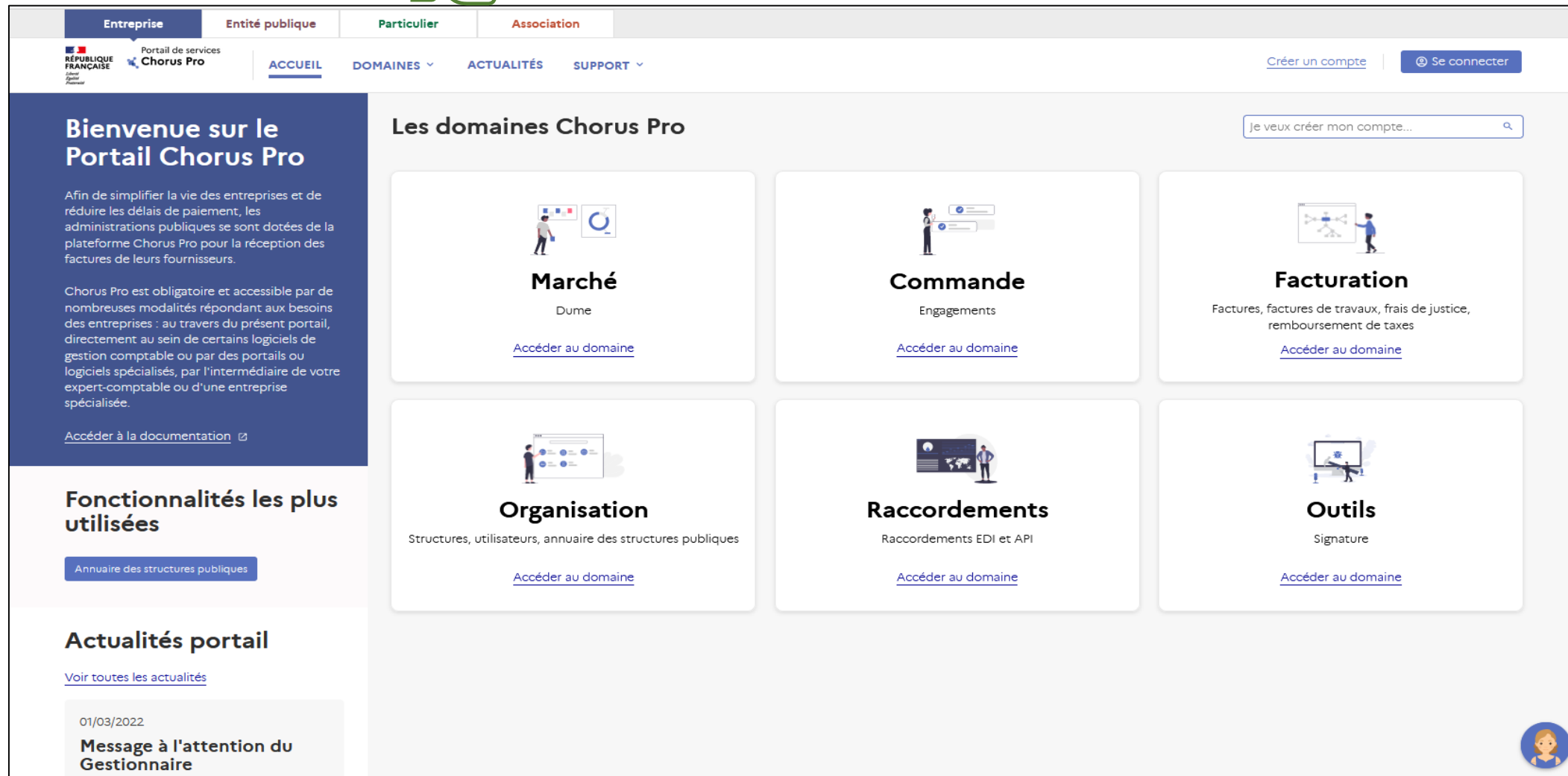
**% DE FACTURES  
PAYEES AU DELA  
DE 30 JOURS en  
2021**

**(33,3 % pour  
l'ensemble des  
Régions)**



Délai global réglementaire : 30 jours

## Utiliser Chorus Pro



The screenshot shows the Chorus Pro portal interface. At the top, there are navigation tabs for 'Entreprise', 'Entité publique', 'Particulier', and 'Association'. Below these are the logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'Portail de services Chorus Pro'. The main navigation bar includes 'ACCUEIL', 'DOMAINES', 'ACTUALITÉS', and 'SUPPORT'. On the right, there are links for 'Créer un compte' and 'Se connecter', along with a search bar containing the text 'Je veux créer mon compte...'. The main content area is titled 'Les domaines Chorus Pro' and features six cards: 'Marché' (Dume), 'Commande' (Engagements), 'Facturation' (Factures, factures de travaux, frais de justice, remboursement de taxes), 'Organisation' (Structures, utilisateurs, annuaire des structures publiques), 'Raccordements' (Raccordements EDI et API), and 'Outils' (Signature). Each card has an 'Accéder au domaine' link. On the left side, there is a blue sidebar with a welcome message, a section for 'Fonctionnalités les plus utilisées' with a link to 'Annuaire des structures publiques', and a section for 'Actualités portail' with a link to 'Voir toutes les actualités' and a recent update from 01/03/2022 titled 'Message à l'attention du Gestionnaire'. In the bottom right corner, there is a user profile icon and the logo for 'Région Centre-Val de Loire'.



## Pourquoi utiliser Chorus : les avantages



Une solution sécurisée, gratuite mise à disposition par l'Etat et utilisée par la Région depuis 2017



Une organisation dédiée à la Région avec une centralisation de la réception des factures et leur mise à disposition dans les services à j +1



Un délai de traitement plus rapide qu'une facture papier



Sur votre espace, un suivi actualisé chaque jour du stock et du statut de vos factures

## Utiliser Chorus Pro : présentation

### 1. Se connecter à Chorus Pro

[https://portail.chorus-pro.gouv.fr/aife\\_csm/?id=aife\\_index](https://portail.chorus-pro.gouv.fr/aife_csm/?id=aife_index)

### 2. Se créer un compte pour son entreprise

### 3. Choisir son mode de transmission

Dépôt manuel sur le portail

Document pdf

Dépôt automatisé

Nécessite des développements informatiques

**Pour les factures marchés de travaux allotis et maîtrise d'œuvre : utiliser EDIFLEX qui permet de valider les situations de travaux et de déposer dans Chorus les décomptes mensuels ou définitifs.**



## Les bons usages pour un traitement rapide de vos factures

Renseigner dans Chorus le numéro d'engagement fourni par la Région

### Où le trouver?

- sur le bon de commande émis par la Région
- Sur le courrier de notification du marché

Respecter le format du numéro d'engagement

- Ce n'est pas le numéro de marché
- sans espace entre chaque numéro ni tiret
- Sans année ou BC devant
- Avec 6 ou 9 numéros

Regarder régulièrement le statut de vos factures

- Facture Rejetée = erreur de montant ou d'une donnée de facturation → émission d'une nouvelle facture

Facture Recyclée = n° d'engagement absent → vous pouvez réutiliser la même facture

**BON DE COMMANDE N° 370933**

Centre-Val de Loire  
Direction/Service :  
Dossier suivi par : -  
e-mail : -  
Envoyé à : -

Référence engagement :	370933
Référence du marché :	
Référence de l'accord cadre :	

**ADRESSE DE LIVRAISON**  
CONSEIL REGIONAL DU CENTRE  
9 RUE ST PIERRE LENTIN  
45041 ORLEANS CEDEX 01

**Objet :**  
Délai d'exécution : N° devis :

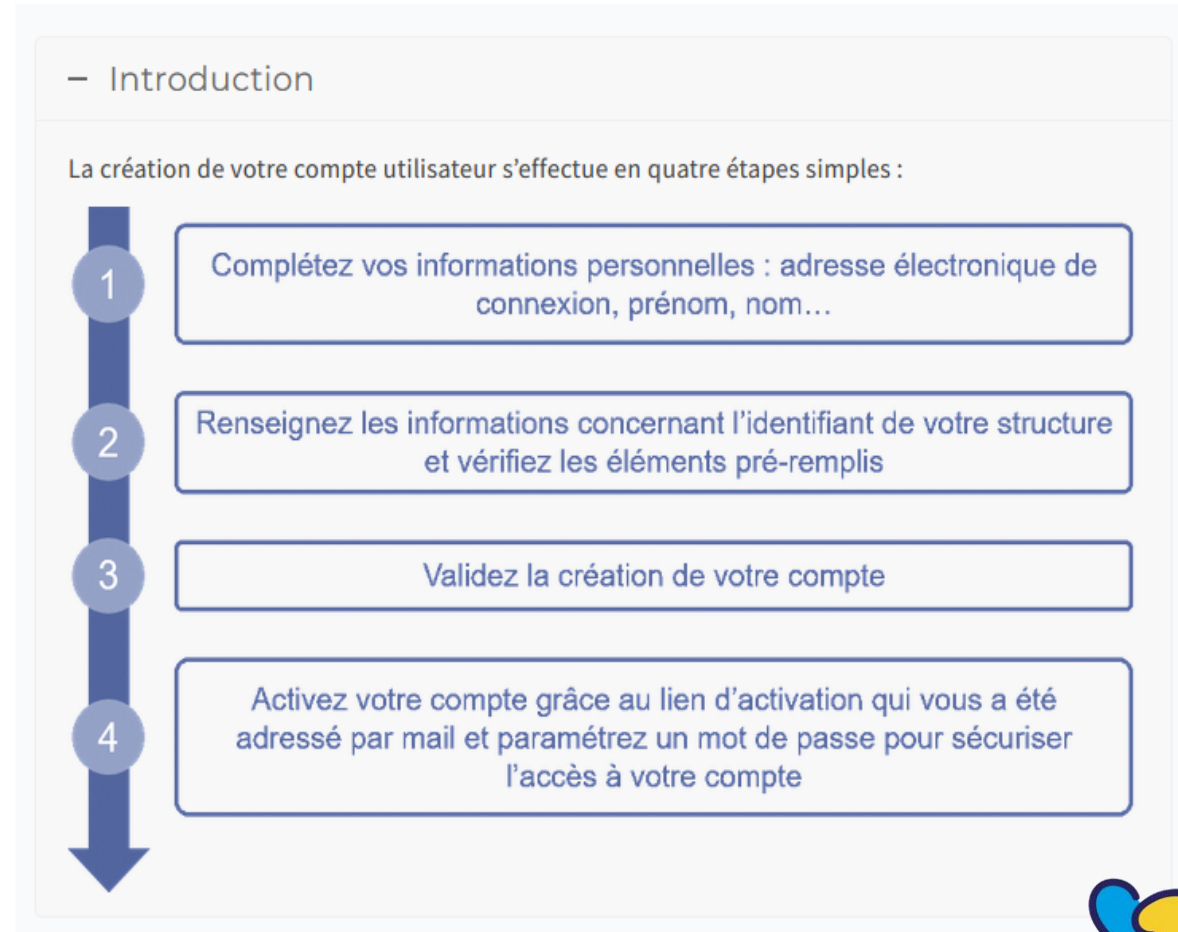
CCAG APPLICABLE : EN FONCTION DE LA NATURE DE LA COMMANDE

**Référence à mentionner impérativement sur la facture**  
Facturation électronique : Ordonnance n°2014-697 du 26 juin 2014 :  
Depuis le 1er janvier 2017, les entreprises, en fonction de leur taille, doivent transmettre à la Région leurs factures au format électronique par le biais du portail de l'Etat "Chorus Pro" : <https://chorus-pro.gouv.fr>  
Le n° de SIRET de la Région est 234.500.023.00028  
Référence de l'engagement à mentionner obligatoirement sur vos factures et dans Chorus Pro : 370933

Pour toute question relative à Chorus:

1. Consulter la documentation et les webinaires en ligne de Chorus  
<https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/>

2. Contacter la Région à l'adresse suivante  
[demat.factures@centrevallde Loire.fr](mailto:demat.factures@centrevallde Loire.fr)



# Des questions ?



Prise de parole

Nos instances suite aux élections et nos compétences Région

Notre stratégie achats et marchés publics responsables dont la norme ISO 20 400

Notre recensement des marchés 2022

L'accès à notre commande publique

L'enquête « La voix de nos fournisseurs » - édition 2021, suivie d'un échange avec les fournisseurs et ébauche d'une proposition de plan d'amélioration continue commun

Comment être payé rapidement par la Région ?



## Notre médiatrice de la Région



Marie-Laure GILLES



10 min

Chef de service Cellule de gestion - Direction de l'Economie de la Région CVL



## C'est quoi ?

### Un mode amiable de résolution des différends :

- Démarche volontaire, réparatrice
- Chacun peut y mettre fin quand il le souhaite
- Service gratuit
- Confidentiel
- Délai court : 3 mois



### Ce n'est pas :

- Une négociation
- Une expertise
- Un arbitrage
- Un procès

## Pourquoi ?



### Gagner du temps

en comparaison des procédures judiciaires et administratives



### Inciter

les entreprises à candidater aux marchés publics



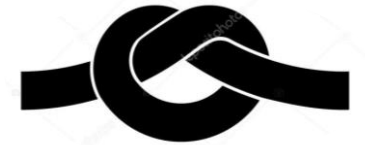
### Rééquilibrer les relations clients

fournisseurs au service de l'économie



### Sensibiliser les acteurs

aux problématiques de fonctionnement des entreprises



### Dénouer les blocages

qui minent les relations fournisseurs-acheteurs

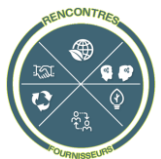


### Renforcer la confiance

entre les acteurs économiques

## Les missions

- **Aider à résoudre les litiges** pouvant émerger dans le cadre d'une relation contractuelle liée à la commande publique
- **Faciliter les relations** entre entreprises et acheteurs publics
- **Responsabiliser les pratiques achats** en faisant évoluer positivement et durablement les comportements en incitant les donneurs d'ordres à adopter des pratiques responsables vis-à-vis des fournisseurs par des engagements pragmatiques
- **Inciter une démarche de progrès** dans les relations entre acheteurs publics et entreprises dans le but de favoriser l'indépendance stratégique des entreprises
- **Offrir un recours** de médiation opérationnel aux entreprises s'estimant victimes de mauvaises pratiques de la part d'un donneur d'ordre public



## Quel est son profil ?

**Compétence et efficacité** : qualité humaine, doit être formé et engagé à s'actualiser et perfectionner ses connaissances par une formation continue

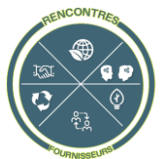
**Impartialité** : il se comporte de manière équitable et conserve sa capacité d'écoute

**Neutralité** : avis est désintéressé, ni influencé, ni orienté par des considérations externes aux demandes des parties

**Diligence** : s'engage à répondre aux demandes des parties, à conduire à son terme la médiation et à en garantir la qualité

**Indépendance** : indépendant de toute influence et mène le processus de médiation en garantissant les intérêts des parties

**Loyauté** : s'interdit de remplir les fonctions de représentants ou de conseil de l'un ou l'autre des participants à la médiation



## Procédure de saisine du médiateur interne des entreprises

- 1 Demande** (formulaire) à adresser par mail à [mediateur-entreprises@centrevaleloire.fr](mailto:mediateur-entreprises@centrevaleloire.fr)
- 2 Etude** de la recevabilité de la demande par le médiateur des entreprises et envoi d'un AR à la demande
- 3 Elaboration** du schéma d'actions avec le médiateur des entreprises
- 4 Réunion de rencontre** avec le fournisseur en présence du médiateur des entreprises
- 5 Rédaction du protocole d'accord** et signature des parties



## Pour retrouver ces informations

Rendez-vous sur le site de la Région [www.centre-valde Loire.fr](http://www.centre-valde Loire.fr) ➤ Onglet marchés publics



The screenshot shows the website header for Centre-Val de Loire with navigation links: Vivre, Comprendre, Agir, Explorer, and a 'Je participe' button. The main heading is 'Une interlocutrice privilégiée en cas de litige : la médiatrice interne des entreprises'. The text explains the mediator's role in resolving disputes between suppliers and the region amicably within 3 months. Two contact boxes are provided: one for the mediator and one for the public procurement department.

**Centre-Val de Loire**    Vivre    Comprendre    Agir    Explorer    Je participe

### Une interlocutrice privilégiée en cas de litige : la médiatrice interne des entreprises

Toujours dans le souci d'instaurer des relations durables et équilibrées avec ses fournisseurs, la Région Centre-Val de Loire a nommé **une médiatrice interne des entreprises**. Perçue comme un acteur au service des relations fournisseurs-Région, celle-ci permet de privilégier **un accord amiable** avant de saisir les juridictions. Elle a pour mission de trouver **une solution au litige en moins de 3 mois**.

Pour plus d'informations, consultez le guide de présentation dans les documents liée ci-dessous.

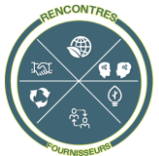
**Contact médiateur**

Email : [mediateur-entreprises@centrevallde Loire.fr](mailto:mediateur-entreprises@centrevallde Loire.fr)

**Direction des achats et de la commande publique**

Téléphone : 02 38 70 27 31  
Email : [dasj-marchespublics@centrevallde Loire.fr](mailto:dasj-marchespublics@centrevallde Loire.fr)

Téléphone : 02 38 70 35 72  
Email : [conseil-regional-achats@centrevallde Loire.fr](mailto:conseil-regional-achats@centrevallde Loire.fr)



# Des questions ?



Prise de parole



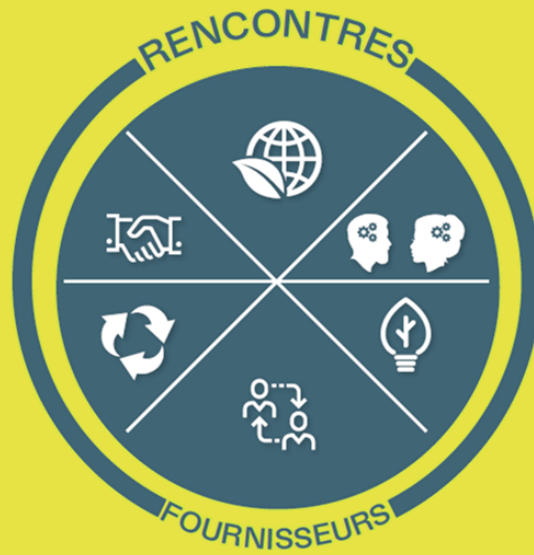
## ➤ **Communication sur le recensement**

De nos appels d'offres 2023 en mars 2023 sur notre site institutionnel et sur la plateforme Sélénée

## ➤ **Organisation Rencontres fournisseurs 2023**

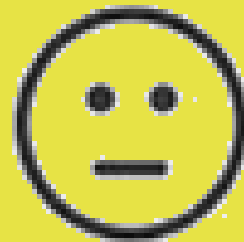
Peut-être en présentiel ?...

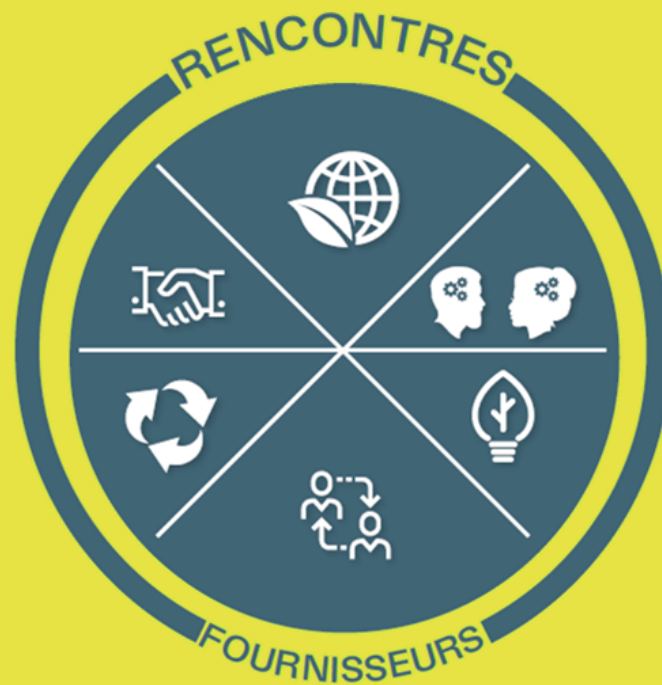




# Sondage...à vous de cliquer !

*En vous remerciant par avance.*





**Merci de votre attention**



**Prochaines Rencontres Fournisseurs :**

**Avril 2023**

...Si tout va, pour le mieux...