

Centre de ressources et de compétences régional, le GIP RECIA est un acteur public majeur de la communauté régionale numérique et un support d'expérimentations, de mutualisation et de prestation de services bénéficiant aujourd'hui à plus de 500 structures publiques de la région Centre-Val de Loire.

Dans le cadre de ses activités, le GIP RECIA recherche :

## Technicien.ne systèmes et réseaux

- **Technicien.ne systèmes et réseaux – Niveau minimum Bac +2/3 en informatique**
- **Poste ouvert aux contractuels et fonctionnaires de catégories B et C**
- **Date limite de candidature 25 septembre 2021**

### »» PRÉSENTATION DU POSTE

Ce poste rattaché au pôle Prestation Numérique Mutualisés (PNM), crée en 2018, propose un accompagnement personnalisé des besoins en numérique des collectivités territoriales de la région Centre-Val de Loire et de leurs écoles. Les activités de ce pôle s'orientent autour de 4 grands domaines :

- L'ingénierie et le conseil
- L'équipement et la maintenance informatique
- La sécurisation des systèmes d'information
- La fourniture d'un environnement numérique de travail pour les écoles maternelles et élémentaires.

Dans le cadre de notre offre de services numériques aux collectivités membres du GIP RECIA, le/la technicien.ne systèmes réseaux réalise les diverses missions que l'on retrouve dans un service informatique. Il intervient soit directement dans un projet auprès des chefs de projets IT, soit pour le compte bénéficiaires dans le cadre de l'exécution des missions de DSI mutualisées.

## >>> MISSIONS



### Installation, maintenance – Traitement des demandes et incidents

85%

- Monter, installer et mettre en service les nouveaux matériels informatiques
- Installer, configurer des serveurs de type GNU/Linux et Windows
- Configurer des plateformes SAAS / PAAS / IAAS telles que : Microsoft 365, Azure AD, Google G-Suite, VMware, Hyper-V, KVM...
- Mettre en production des solutions applicatives sur le Cloud ou des applications Web
- Sécuriser les plateformes hébergées des bénéficiaires
- Accompagner les bénéficiaires à l'amélioration et aux respects des cadres réglementaires (RGS, RGAA, ...)
- Élaborer, maintenir et mettre à jour les PSSSI, PPI, PRA et PCA
- Élaborer des consultations d'achats des biens ou des services pour nos bénéficiaires
- Prendre en charge les réponses aux incidents dans le cadre d'alerte de cybersécurité
- Réaliser les audits système, réseaux ou sécurité à partir des matrices préétablis
- Installer et paramétrer des commutateurs réseau, des routeurs, des bornes WiFi...
- Accompagner les utilisateurs à l'utilisation des services mis en place
- Suivre et mettre à jour l'information technique (CMDB)
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des pistes d'améliorations
- Traiter et suivre les incidents et les demandes de modification, de dépannage et d'assistance
- Orienter les demandes suivant les matrices d'escalades
- Suivre les dossiers depuis l'ouverture jusqu'à la résolution et la clôture en s'assurant de la satisfaction de l'utilisateur

### Support technique des pôles métiers du service SNC

5%

- Traiter et suivre les incidents, les demandes d'installation, de modification, dépannage et d'assistance émanant des pôles métiers du service SNC et particulièrement du pôle e-administration et de leur solution Solaere

### Promotion et support à la mise en place de l'ENT 1D

5%

- Réaliser les diagnostics minimums pour s'assurer que l'accès à l'ENT-1D est possible
- Dans le cadre des contrats, assurer la promotion et l'accompagnement des collectivités autour de l'ENT-1D

### Contribue aux démarches de R&D du GIP RECIA

5%

- Participe aux démarches de validation des nouveaux services du catalogue
- Force de proposition sur les nouveaux services

Management : Oui  Non

Lieu d'exercice : Olivet (Loiret)  Ballan-Miré (Indre-et-Loire)

Spécificité du poste : Déplacement fréquents sur les sites utilisateurs, réunions fournisseurs, membres du GIP. Astreinte non définie.

## >>> LES EXIGENCES DU POSTE

### SAVOIRS

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS et GNU/Linux)
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur les réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Utiliser des outils de déploiement automatisés, de gestion de parc
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Utiliser les outils de support à distance

### SAVOIRS-FAIRE

- Capacité à identifier les différents composants d'un problème, d'une situation et les liens qui les unissent en vue de leur traitement
- Capacité à s'intégrer et coopérer dans un ou plusieurs groupes de travail, projets ou réseaux et d'y apporter une contribution efficace
- Capacité à rédiger et transmettre des informations (modes d'emploi, procédures etc...)
- Capacité à prendre rapidement des décisions et à hiérarchiser les actions en fonction de leur urgence / importance dans un environnement techniquement complexe
- Capacité à être efficace dans l'organisation de sa propre activité et/ou optimiser l'utilisation des moyens dans le cadre d'une réalisation collective
- Capacité à s'adapter à des situations variées et à ajuster ses comportements en fonction des caractéristiques de l'environnement, des enjeux de la situation et du type d'interlocuteur particulièrement dans le cadre des audits

## »» POSITIONNEMENT DANS L'ORGANIGRAMME



## »» MODALITES DE CANDIDATURE ET CONTACTS

Les candidats devront déposer une lettre de motivation et un curriculum Vitae sur l'adresse mail : [recrutement@recia.fr](mailto:recrutement@recia.fr)

Questions administratives : Mme Karen DESCHAMPS, 02 38 42 12 86

Questions sur les missions du poste à pourvoir : M. Stéphane GAUTIER, [stephane.gautier@recia.fr](mailto:stephane.gautier@recia.fr)