



Direction Générale Accompagnement des Ressources Humaines

RELAIS TERRITORIAL EXPLOITATION Secteur Sud 18-36

DIRECTION DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITE DURABLE

1• IDENTITE DU POSTE

Cadre d'emplois : Ingénieur ou attaché territorial

Métier : Chargé de mission

Catégorie hiérarchique : A

Emploi/Intitulé du poste : Relais Territorial Exploitation **Secteur Sud 18-36**

Lieu d'exercice de la mission : Poste basé à Orléans avec déplacements sur l'ensemble du territoire régional (et/ou distanciel) et plus particulièrement sur le territoire de 2 départements (Indre et Cher).

Contexte : Le service Exploitation assure le suivi opérationnel des cars Rémi, et le contact quotidien avec les transporteurs et les usagers. Le service Exploitation est le garant de la continuité du service rendu à l'utilisateur et, dans les situations dégradées, de la diffusion en urgence de l'information. Il est l'interlocuteur de proximité des usagers, des familles, des établissements scolaires, des élus, des transporteurs et des AOT2.

Le Service est présent à Orléans, et dans les 5 Espaces Région Centre-Val de Loire répartis sur le territoire.

2• POSITIONNEMENT INSTITUTIONNEL ET RELATIONNEL DU POSTE

- Responsable hiérarchique : Le Chef de service Exploitation
- Responsabilités fonctionnelles : Appui métier des agents Transports localisés au sein des ERCVL du 18 et du 36, en lien avec leur supérieur hiérarchique (directeurs des Espaces Région Centre-Val de Loire).

3. ACTIVITES

Vous appuyez le chef de service Exploitation, d'une part pour fluidifier le lien avec les équipes déconcentrées au sein des Espaces Région Centre du Cher et de l'Indre pour mettre en œuvre une politique harmonisée sur le territoire, et d'autre part pour piloter des dossiers transversaux à l'échelle régionale sur des thématiques définies.

→ **Missions géographiques : (de 30 à 50%)**

→ **Représenter le chef de service Exploitation au quotidien après de l'équipe Transports de deux ERCVL ;**

S'assurer de la fluidité des échanges entre les services centraux de la DTMD et les équipes Transports des ERC 18 et 36, en veillant à la prise en compte par l'ERCVL des orientations et bonnes pratiques métier sur l'Exploitation, harmonisées sur le territoire, et à l'instruction par les services centraux des points soulevés par l'ERCVL.

→ **Assurer la gestion opérationnelle**

Le Relais Territorial Exploitation contribue, lorsque nécessaire et en accord avec elles, au travail des équipes en ERCVL du service Exploitation, en assurant un appui technique, en relation avec les directeurs d'ERCVL.

→ **Représenter les ERC 18 et 36 dans les démarches centralisées de la DTMD**

Il assure le suivi en transversalité des dossiers portés par les équipes de l'ERCVL avec l'ensemble des services centraux de la Direction, et représente ces équipes dans des démarches centralisées.

→ **Missions thématiques : (de 50 à 70%)**

→ **Garantir la cohérence des interventions :**

Le Relais Territorial Exploitation prépare avec les 2 autres Relais, et en lien avec le Chef de service, les cadres d'intervention de la politique régionale, formalise les processus à mettre en œuvre par les agents du service.

→ **Piloter les projets dont il a la charge**

Le Relais Territorial Exploitation pilotera des projets thématiques portés par le service, en lien notamment avec la préparation des rentrées scolaires (chantiers composant la préparation de la rentrée, projets d'amélioration thématique, les évolutions de process, les nouveaux outils, la sécurisation du réseau, ...)

→ **Représenter le service Exploitation dans les processus transversaux de la Direction, auquel le service contribue**

A titre d'exemple, les projets de renouvellement de contractualisation (marchés, DSP) pilotés par le service SSC, les projets d'amélioration structurantes des dessertes ou de la qualité du service pilotés par le service SCO, ou les démarches liées aux infrastructures pilotées par le service SPI

→ **Développer une analyse prospective à moyen et long terme sur les sujets de son service.**

→ **Assurer l'intérim du chef de service**

4. CONTRAINTES DU POSTE

- Assurer une présence hebdomadaire de 1 à 2 jours par semaine à Orléans
- Assurer une présence hebdomadaire dans l'Indre et dans le Cher
- Déplacements ponctuels à Paris et en France
- Astreintes, pose de congés contrainte
- Quelques réunions en soirée,
- Permis de conduire indispensable.

5. COMPETENCES

Compétences requises
Apporter une expertise technique, juridique et financière dans le domaine des transports
Concevoir des outils de gestion et définir des indicateurs d'activité
Réaliser des comptes rendus, études, rapports, notes, cahiers des charges,
Organiser et animer des réunions d'information, des manifestations,
Gérer des relations (négociation, suivi, gestion de contrats, ...) avec les fournisseurs, prestataires, mandataires,
Développer des relations avec les administrations, les institutions et autres partenaires
Participer à des groupes de travail, réunions thématiques et commissions
Hiérarchiser et planifier les activités, fixer les objectifs
Travailler en équipe (capacité à partager et à coopérer)
Prendre des initiatives adaptées entrant dans le champ de ses compétences
Prendre du recul dans l'analyse des situations, des problèmes
Être autonome dans le cadre des responsabilités confiées

La maîtrise du logiciel PEGASE/CartoPEGASE serait un plus.

Candidater : Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation par courriel sous la référence A-DTMD-RELAIS EXPLOITATION le 28/02/2021 à :

dgrh-candidature-annonce@centrevaldeloire.fr

Renseignements administratifs : Laëtitia BEZAULT-BONNEVILLE, chargée de recrutement :
laetitia.bezault-bonneville@centrevaldeloire.fr